

# Artologik®

SOFTWARE FOR THE WEB

Tidredovisning | Enkätantering | E-posthantering | Helpdesk | Publiceringsverktyg | Projekthantering | Bokningssystem



**Det enkla är det smarta**  
*Administrativa program direkt i din webbläsare*

# » Enkla och smarta, webbaserade program som verkligen fungerar i praktiken. «

Det var så vi formulerade vår affärsidé när vi började utveckla användaranpassade verktygslådor för både webbplatser och intranät.

Resultatet är en serie webbaserade program med enkla, smarta funktioner. Enkelheten står inte i motsatsförhållande till intelligensen i programmen. Vi tror tvärtom att den intelligenta enkelheten har ett bra samlingsord – smart!

## **Fördelarna med Artologik®**

- Alla Artologikprogram är webbaserade. Det betyder att ingen extra programvara krävs. En webbläsare vid varje arbetsplats är allt som behövs.
- Det är lätt att jobba med våra program. Kan du använda Internet så inser du genast hur enkelt det är.
- Uppdateringar och förändringar av programmen sker centralt på en webbserver. Det sparar tid och pengar jämfört med att göra jobbet på varje enskild dator.
- Tack vare vår webbplattform når du programmen snabbt via Internet. Du kan jobba var som helst, på resa eller hemma.
- Programmen är flerspråkiga, det går utmärkt att arbeta på olika språk i samma program.
- Alla Artologikprogram kan enkelt integreras med befintliga intranät och extranät.

– Kort sagt: Artologikprogrammen är utvecklade på användarens villkor för att fungera i praktiken. Det är vårt bidrag till myten om den klurige smålänningen!



# Artologik®

SOFTWARE FOR THE WEB



## Artologik//TIME

**Nu duger inga ursäkter för "slarv" med tidredovisningen.**

**TIME är smart, enkelt och tillgängligt!**

Tidredovisningen fungerar bara när systemet är okomplicerat och enkelt att hantera för alla i organisationen! All tidredovisning bygger på att den sker ofta och direkt i anslutning till jobbet. Att sitta och försöka minnas vad man gjorde i förrgår duger inte. Detta vet alla administratörer och ändå är tidredovisningen ett problem på många företag och institutioner. När vi utvecklade TIME utgick vi helt och hållet från användaren, han eller hon som ska redovisa sin tid. Det ska gå snabbt. Det ska kunna ske varsomhelst, bara det finns en dator att tillgå.

Resultatet blev ett flerspråkigt, webbaserat program, lika enkelt att hantera som att använda Internet!

**Sju enkla, smarta program som fungerar i praktiken**



## Artologik//HelpDesk

**Glöm alla minneslappar och borttappade ärenden. HelpDesk effektiviserar supporten**

Artologik® HelpDesk är verktyget som utan tvekan ökar supportpersonalens resurser i hanteringen av interna och externa supportfrågor! Bra supporthantering skapar goda kundrelationer, vilket också gör det roligare att jobba med supportärenden, dag ut och dag in.

HelpDesk gör personalen oberoende av telefontider och ständiga anteckningar. Den som söker support kan själv skriva in sina frågor direkt via webben. Frågorna läggs in i databasen eller i en FAQ där vanliga och ofta förekommande frågor och svar presenteras. Kunskaperna från redan lösta problem kan således återanvändas och frågorna behöver inte besvaras mer än en gång.

– Ett klart win-win-förhållande mellan supportpersonal och kunder. Alla blir nöjda!



## Artologik//EZbooking

**Aldrig mer dubbelbokningar av konferensrum, AV-utrustning, tjänstebilar etc!**

Med webbaserade EZbooking har du full kontroll över organisationens alla bokningar. Dubbelbokningar av lokaler och utrustning är klassiskt grus i de flesta organisationers maskineri. Resultaten är alltid irritation och försämrade relationer.

När vi skapade det webbaserade programmet EZbooking var därför ett vattentätt skydd mot just dubbelbokningar en viktig ledstjärna i arbetet. Enkel hantering och överskådlig grafik var andra självklara krav på bokningsprogrammet.

Freewareversionen bjuder vi på, men du får räkna med att vi passar på att göra reklam för våra andra produkter!



## Artologik//WebPublish

**Låt faktaproduktion och formgivning gå hand i hand. Med WebPublish kan alla delta!**

Varför skulle inte den som sitter på faktakunskaper kunna bygga webbplatser också? Det var utgångspunkten när vi utvecklade publiceringsverktyget WebPublish. Varför koppla in dyra konsulter för att ge faktasidorna en anständig formgivning? Med WebPublish kan vem som helst skapa en snygg och funktionell webbplats för Internet, intranät eller extranät. Programmet innehåller bl a redigeringsmallar och ett bildarkiv där du skapar ordning på era bilder. Enklare bildredigering kan göras direkt i programmet.



## Artologik//Query&Report

**Som man frågar får man svar.**

**Och som man behandlar svaren får man resultat!**

Query&Report enkät- och utvärderingsprogram hjälper dig att få ordning på frågorna, svaren och resultatet! Om man vill ha en kundorienterad och användarinriktad produktutveckling måste man ständigt ställa frågor till kunderna och användarna! Enkäter och utvärderingar kan naturligtvis ske på konventionellt sätt med brev, ett A4-formulär och ett svarskuvert med portot betalt. Men du vet också vilken svarsfrekvens den typen av kundkontakter ger.

När vi skapade Query&Report utgick vi från det snabba, smarta och enkla mediet Internet. Programmet är webbaserat och kan tas hem av alla som har webbläsare. Med Query&Report får du tillgång till en modern, interaktiv modell för enkäter och utvärderingar.

– Direkt i din webbläsare!



## Artologik//EmailResponse

**Konsten att förvandla företagets e-posthantering från enerverande till effektiv!**

Nyckelorden för EmailResponse är enkel och smart e-posthantering. Direkt i din webbläsare! En okontrollerad ström av e-post blir snart en enerverande påfrestning för personalen på företaget. Det var utgångspunkten när vi gjorde programmet EmailResponse. Resultatet blev ett enkelt system som kan hantera flera e-postadresser och som bevarar den interna hanteringen, från mottagande och svar med bekräftelse till uppföljning och statistik.



## Artologik//ProjectManager

**Enkelt och lättillgängligt – du får maximal överblick i dina projekt!**

Den totala överblicken i projektet bygger på smarta kommunikationsvägar. Direkt i alla berördas webbläsare. Ett projekt är till stor del ett komplicerat kommunikationsspel mellan administratör, projektledare och projektets många deltagare. Ett professionellt genomfört projekt kräver maximal tillgänglighet, så att alla projektanslutna, hela tiden, får tillgång till all kommunikation på ett smart och enkelt sätt. När vi skapade programmet ProjectManager var därför nyckelorden: Enkelhet, Överblick och Kommunikation, oberoende av tid och rum.

## Tekniska krav

Samtliga Artologikprogram är utvecklade för Windows, men kan anpassas till andra operativsystem.

### Installera

Webbservern måste uppfylla följande krav:

- Server; Windows 2000/Windows 2003
- Webserverprogram: IIS 4 (eller senare), Apache
- Diskutrymme 100 Mb
- Databaser som kan användas är MS Access och MS SQL-server

### Hyra

Det går också att hyra plats för programmen på vårt webbhotell och låta oss ansvara för driften. Kortaste hyrtiden är 6 månader.

## Storlekar

Programmen i Artologik® finns i olika storlekar. Vilken storlek som passar bäst beror på organisationen och dess komplexitet. Tillsammans hittar vi den storlek som passar era behov bäst.

## Support och garanti

Även om alla produkter i Artologik® är enkla att använda kan det uppstå frågor. Om du stöter på problem som rör ditt program kan du alltid söka svar i FAQ:n i vår webbaserade HelpDesk på <http://helpdesk.artologik.com>. När du köper ett Artologikprogram har du alltid 12 månaders garanti på programmet, räknat från fakturadagen, avseende utlovade programfunktioner. Detta innebär att du får hjälp med eventuella felaktigheter i programmen. Utöver detta kan du köpa serviceavtal där support och uppgradering ingår. Serviceavtalet löper årsvis.

### Serviceavtal

- Alltid tillgång till den senaste versionen
- Fri tillgång till vår telefonsupport
- Fri tillgång till Artologik Onlinesupport, interaktiv support via internet
- Fri hjälp via vår helpdesk inom ett arbetsdygn
- Funktionsgaranti för utlovade programfunktioner
- Uppbygtesgaranti till större licens, betala endast mellanskillnad

## Vill du veta mer?

Är du intresserad av en bredare utvärdering av programmen? Kontakta oss så lägger vi upp en egen webbplats till dig så att du kan prova produkterna i er organisation. På webbplatsen [www.artologik.com](http://www.artologik.com) finns mer information om Artologik®. Där kan du också prova demoversioner direkt. Självklart är du även välkommen att ringa, faxa eller skicka e-post direkt till oss på Artisan Global Software.

