

## SR-Advanced Survey

Ce module complémentaire met à votre disposition différentes fonctions très pratiques dans Survey&Report, telles que de nombreux types de questions supplémentaires, la possibilité de créer des enquêtes papier ou celle de rédiger des courriers papier directement depuis le programme. SR-Advanced Survey permet en outre l'export vers un autre programme grâce à l'ID et la création d'identifiants de connexion spécifiques à une enquête.

### Questions avancées

Pour certaines questions, il peut arriver que les options de réponse correspondantes soient difficiles à exprimer avec des mots. Vous pouvez alors remplacer les options de réponse écrites par des images interactives sur lesquelles le sondé peut cliquer. Imaginons qu'une entreprise désire mettre à disposition de ses employés un distributeur de boissons dans ses locaux. L'entreprise peut alors, au sein d'une enquête, poser une question sous forme d'un plan des locaux. Les sondés n'ont plus qu'à cliquer sur le plan pour définir l'endroit où ils aimeraient voir le distributeur installé.

Un autre type de question qui peut s'avérer très utile est la question de type matrice double qui permet de poser deux questions en une. Par exemple, au cours d'une enquête de satisfaction client, les sondés peuvent exprimer leur degré de satisfaction et l'importance des différents points pour eux. Il y a également un type de question appelé matrice ouverte qui permet en outre de répondre dans un champ de texte libre.

### Identifiants de connexion spécifiques à une Enquête

Vous avez la possibilité de déterminer des identifiants de connexion spécifiques à une enquête. Ainsi, pour accéder à l'enquête en question, le sondé devra utiliser ces identifiants de connexion spécifiques au lieu de ses identifiants de connexion habituels.

Exemple : un professeur désire effectuer une enquête auprès de ses élèves. L'enquête est distribuée aux élèves via une lettre contenant l'adresse URL, ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe permettant d'accéder à l'enquête. Afin de simplifier le processus d'identification pour accéder à l'enquête, le professeur peut choisir, pour l'enquête en question, de donner comme noms d'utilisateur à ses élèves "Élève1", "Élève2", "Élève3", etc. et comme mot de passe un mot de passe commun à tous ses élèves.

### Numéro d'identification : ID- Export

Occasionnellement, vous avez peut-être besoin d'utiliser les évaluations également dans d'autres programmes. Afin d'avoir la possibilité de comparer les différents sondés et leurs réponses, nous avons créé la fonction ID-Export (ID pour Numéro d'identification). Chaque question d'une enquête peut être marquée avec un numéro d'identification qui accompagne la question lors de l'export vers un autre programme.

	Classez	Importance	
		Très important	Pas important
Vitesse	☆☆☆☆☆	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité	☆☆☆☆☆	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fonctionnalité	☆☆☆☆☆	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La question de type matrice double permet de poser deux questions en une.

### Enquête Papier et Courrier Papier

Il se peut que des sondés n'aient pas la possibilité de répondre à des enquêtes en ligne, s'ils n'ont pas accès à un ordinateur ni à une adresse e-mail par exemple. Cette fonction vous permet de mener une enquête au cours d'une conférence, dans une salle dépourvue de matériel informatique, dans un musée etc. Dans ces différents cas, la fonction d'enquêtes papier se révèle très utile.

Pour pouvoir créer une enquête papier, il vous suffit de créer une enquête et d'y connecter des sondés de manière classique, puis d'imprimer votre enquête pour la distribuer. Une fois les enquêtes complétées, vous les récupérez pour les scanner et les transformer en fichiers PDF qui seront analysés numériquement par le programme. Les réponses peuvent être gérées dans le menu Rapports. Notez que les questions texte sont traitées par le logiciel comme des images ou peuvent être saisies manuellement par vous-même.

Cette fonction est également utilisable pour une enquête publique. Même si vous avez créé une enquête papier, il y a la possibilité d'y répondre en ligne. Sur la page de couverture de l'enquête vous pouvez écrire « N'hésitez pas à répondre à cette enquête en ligne à l'adresse suivante ». Ainsi vos sondés choisissent l'option la plus adaptée pour eux.

La fonction courrier papier dans SR-Advanced Survey permet d'imprimer les lettres destinées aux sondés. Ces lettres qui normalement vont être envoyées par e-mail, peuvent ainsi être imprimées et envoyées par courrier. Afin de vous simplifier le travail, un modèle de message est créé, qui peut être modifié et ajusté à n'importe quel moment.