

# Artologik<sup>®</sup>

SOFTWARE FOR THE WEB

Buchungen

Projektmanagement

HelpDesk

Umfragen

Zeitmanagement



## EINFACH UND INTELLIGENT

ADMINISTRATIVE PROGRAMME IN IHREM BROWSER

# INTELLIGENTE WEBBASIERTE PROGRAMME, ENTWICKELT, UM IHRE ANSPRÜCHE ZU ERFÜLLEN

Seit wir 1995 damit begonnen haben unsere webbasierten Programme zu entwickeln, ist es allzeit unser Fokus, diese benutzerfreundlich, übersichtlich und intelligent zu gestalten. Wir sind der Ansicht, dass die Bedienung intelligenter Software einfach sein kann. Überzeugen auch Sie sich davon, indem Sie Artologik verwenden!

## 5 Vorteile von Artologik®

- Unsere Software ist einfach zu bedienen, denn Benutzerfreundlichkeit steht bei uns allzeit im Vordergrund.
- Da die Programme webbasiert sind, können Sie die Software schnell und einfach über das Internet erreichen. Dies bedeutet, dass Sie überall und jederzeit in den Programmen arbeiten können.
- Alle Programme sind mehrsprachig und somit können Ihre Mitarbeiter zeitgleich in verschiedenen Sprachen arbeiten.
- Die Artologik Software ist einfach in Ihr Intranet und Ihre Webseite integrierbar.
- Eine einmalige Installation auf einem zentralen Webserver genügt, um mit Artologik von überall aus zu arbeiten. Bei Miete installieren wir das Programm auf unserem Server.

In anderen Worten: Alle Artologik Programme wurden mit dem Fokus entwickelt, Ihre Anforderungen zu erfüllen. Dies ist unser Beitrag zum Mythos der erfinderischen Schweden.



**Artologik Survey&Report** ist das intuitive Umfragetool mit dem Sie die Informationen, die Ihre Organisation benötigt, einfach erhalten.

Vorlagen erlauben es Ihnen, Ihre Umfragen noch schneller zu erstellen und nachdem Ihre Befragten geantwortet haben, können Sie aussagekräftige Berichte in nur wenigen Klicks generieren. Dies ist die Fragebogensoftware, die Ihnen Zugang zu benötigten Antworten verschafft, um gute und relevante Entscheidungen zu treffen!

„Mit Survey&Report ist es möglich, Befragungen flexibel zu gestalten und auszuwerten. Das Programm ist sehr zuverlässig, und wird kontinuierlich weiterentwickelt.“

MICHAEL WÖRNER  
BBS HANDEL (DEUTSCHLAND)



**Artologik ProjectManager** unterstützt Sie dabei, Ihr Projektmanagement einfach und übersichtlich zu gestalten.

Plan-Ist Zeitvergleiche sowie Projektberichte und Ressourcenübersichten helfen Ihnen bei der Planung und Optimierung Ihrer Projekte. Sie behalten einen guten Überblick über den Fortschritt und alle benötigten Informationen werden zentral gesammelt.

„Der ProjectManager bietet uns eine gute Übersicht unserer Projekte. Dank informativer Berichte der geplanten und tatsächlich genutzten Zeiten können wir jetzt neue Projekte effizienter planen.“

LILIAN ZWEIFEL  
STÄMPFLI PUBLIKATIONEN AG (SCHWEIZ)



**Artologik HelpDesk** ist das Programm, für alle auf der Suche nach einer einfachen und intelligenten Ticketing-Software. Neben Ticketfunktionen erhalten Sie Zugriff auf Funktionen wie Berichte, eine Wissensdatenbank und SLA.

Das Programm lässt Sie Ihren internen und externen Support effizient gestalten und mit den flexibel anpassbaren Anfrageformularen können Sie benötigte Informationen einfach sammeln und dadurch Ihren Arbeitsaufwand reduzieren.

„Wir verwenden Artologik HelpDesk für unsere internationale Support Community. Das Programm überzeugt durch die einfache Bedienung und die Flexibilität.“

ANDREAS SCHUHMACHER  
SIEMENS AG (DEUTSCHLAND)



**Artologik TIME** vereinfacht Ihr Zeitmanagement um ein Vielfaches!

TIME unterstützt Projektleiter und Projektmitglieder dabei eine Übersicht zu erhalten, wie viel Arbeitszeit für verschiedene Projekte und Aktivitäten aufgewendet wird. In nur wenigen Klicks können Sie Rechnungen und informative Berichte erstellen.

„SERVIO A/S benutzt TIME, um zu registrieren, wie viel Zeit für welchen Kunden aufgebracht wurde: „auf diese Weise können wir unseren Arbeitsaufwand genau nachvollziehen. Wir sind sehr zufrieden mit dem Programm, und würden es anderen empfehlen.“

METTE BRITT NIELSEN  
SERVIO (DÄNEMARK)



**Artologik EZbooking** ist das online Buchungsprogramm zur effizienten Verwaltung Ihrer Ressourcen wie Räume, Fahrzeuge, Ausrüstung und vieles mehr.

Durch das zentrale System haben Sie jederzeit Zugriff auf aktuelle Buchungsinformationen und unerwünschte Doppelbuchungen werden somit automatisch ausgeschlossen. Mit dem flexiblen Benutzermanagement bestimmen Sie außerdem einfach, wer was und zu welcher Zeit buchen darf.

„EZbooking ist bedienerfreundlich, übersichtlich und flexibel. Auch die Zusammenarbeit mit Artisan verläuft sehr positiv, Fragen werden schnell und zuverlässig beantwortet.“

MONIKA FOLINI  
UNIVERSITÄT ZÜRICH (SCHWEIZ)

TESTEN SIE DIE ARTOLOGIK PROGRAMME KOSTENLOS!  
BESUCHEN SIE  
[WWW.ARTOLOGIK.COM](http://WWW.ARTOLOGIK.COM)  
UM MEHR ZU ERFAHREN!

# ÜBER UNS

Die Artologik Programmserie wird von dem schwedischen Unternehmen Artisan Global Media entwickelt.

Das Konzept „intelligente und einfache Lösungen“ verfolgen wir seit unserer Firmengründung im Jahr 1995. Webapplikationen sollen einfach zu bedienen sein und deshalb zeichnen sich unsere Programme durch Benutzerfreundlichkeit, Funktionsvielfalt und Flexibilität aus.

Alle Artologik Programme sind mehrsprachig und in über 30 Ländern im öffentlichen sowie im privaten Sektor präsent. Unsere Unternehmensmission besteht daraus, durch Vereinfachung des Informationsflusses die Wirtschaftlichkeit des Kunden zu erhöhen. Dank Artologik sind webbasierte Lösungen nicht kompliziert, im Gegenteil: Sie sind verständlich.

Durch unser absolutes Engagement vom ersten Kontakt, über den Vertragsabschluss bis hin zum Support für jeden unserer Kunden haben wir uns über die Jahre einen überaus zufriedenen Kundenstamm aufgebaut. Damit Kunden sicherstellen können, dass die Artologik Software ihren Anforderungen entspricht und sie sich auch mit den Funktionen des Programmes vertraut machen können, bieten wir eine kostenlose Testseite unserer Programme für 30 Tage an.

## Technische Voraussetzungen

### Mietlizenz

Wenn Sie unsere Programme mieten, benötigen Sie lediglich einen Browser.

### Kauflizenz

Lesen Sie auf unserer Webseite Details über die technischen Voraussetzungen der verschiedenen Programme.

## Lizenzgrößen

Die Artologik Programme sind in verschiedenen Lizenzgrößen erhältlich. Die Größe und Komplexität Ihrer Organisation bestimmt, welche Ausführung Sie benötigen. Lesen Sie mehr auf unserer Webseite: [www.artologik.com](http://www.artologik.com)

## Support und Garantie

Wir bieten eine 12-monatige Funktionalitätsgarantie auf versprochene Funktionen. Außerdem können Sie einen Supportvertrag erwerben, in welchem Folgendes inkludiert ist:

### Supportvertrag

- Allzeit Zugriff auf die neueste Programmversion
- Kostenloser Telefonsupport
- Kostenloser Online Support
- Kostenloser Support durch unseren HelpDesk innerhalb eines Arbeitstages
- Funktionalitätsgarantie auf versprochene Programmfunktionen
- Erweiterungsgarantie: Sie zahlen nur den Differenzbetrag bei der Erweiterung zu einer größeren Programmlizenz

## Möchten Sie gerne mehr erfahren?

Auf unserer Webseite finden Sie weitere Informationen über unsere Programme. Sie können sich außerdem für eine 30-tägige Testversion mit vollem Funktionsumfang registrieren.

Kontaktieren Sie uns gerne jederzeit!

**Artologik®**  
SOFTWARE FOR THE WEB

Artisan Global Media, Videum, 351 96 Växjö, Schweden  
[www.artologik.com](http://www.artologik.com)  
[info@artologik.com](mailto:info@artologik.com)  
Telefon: +46 470 53 85 65



Besuchen Sie [www.artologik.com](http://www.artologik.com) um die Programme kostenlos zu testen

**Verkauf:**  
Deutschland Tel: +49 691 20 06 730  
Schweiz Tel: +41 445 959 95 40  
Österreich Tel: +43 126 50 619