



Survey&Report



Produktblad



Vårt företag och vårt datacenter är ISO 27001-certifierat och ligger i Sverige.

[Läs mer om Survey&Report >>](#)

[Kontakta oss via formulär >>](#)

[Priser >>](#)

info@artologik.com

Artologik[®]
SOFTWARE FOR THE WEB



Artologik Survey&Report

Låt programmet stödja dig i skapandet av enkäter. Skapa rutiner för insamlande, analys och presentation.

Ett avancerat och flexibelt enkätprogram som ger dig möjlighet att skräddarsy och designa undersökningar och utvärderingar efter din organisations behov och önskemål.

Ett mallbaserat och användarvänligt verktyg med ett logiskt gränssnitt som guidar dig i arbetet med din enkät - och som sparar tid.

Kraftfullt och Enkelt. Styrkan sitter i kombinationen.

Uppskattade funktioner som kan lösa dina problem

- Tilldela rättigheter. Roll sätt dina användare och styr vad de får göra på detaljerad nivå
- Kundanpassa. Designa din enkät så den passar din organisations grafiska profil
- Filtrera. Led dina respondenter till olika frågor baserat på exempelvis svaret i en enskild fråga
- Samla svar offline. Låt respondenterna svara via pappersenkät, scanna in svaren
- Maximera svarsfrekvens. Bjud in respondenter via länk i mejl där inloggning sker automatiskt och schemalägg mallbaserade utskick av påminnelser till de som inte svarat
- Följ upp i realtid. Generera skräddarsydda rapporter automatiskt, filtrera på respondentkategorier och svar, samt exportera till olika format
- Automatisera. Importera respondenter från andra system och automatisera processen från skapande av enkät till generering av rapport

Vilket är ditt behov?

Utvärdera din kurs. Lär dig mer om din personals välmående. Förstå dina kunders beteenden. Artologik Survey&Report används av många olika typer av organisationer. Lärosäten, myndigheter och kommuner använder vår produkt, precis som företag och ideella organisationer. Programmet passar för:

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| • Kundundersökningar | • Medarbetarundersökningar |
| • Kursutvärderingar | • Webbplatsundersökningar |
| • Medlemsundersökningar | • Inregistrering av pappersenkäter |
| • Attitydundersökningar | • Varumärkesstudier |
| • Arbetsplatsutvärderingar | • Uppföljning av ISO-rutiner |
| • Personalenkäter | ... och mycket mer. |

Din trygghet är viktig för oss

Därför lagras all data i Sverige. Både datacenter och verksamhet är ISO 27001 certifierade. Med Artologik Survey&Report skapar du enkäter som är tillgängliga enligt WCAG 2.1 AA. Programmet hjälper dig som kund att följa GDPR. Det är tryggt att samarbeta med oss.

Användarvänligt enkätprogram var du än befinner dig

Artologik Survey&Report hjälper dig att få snabba och exakta svar på de frågor du ställer för att kunna fatta de riktiga besluten. Programmet förenklar utvärderingsarbetet och ger dig välgrundad information om personal, kunder och andra målgrupper.

Användningsområdena är många och vi förvånas ofta av våra kunders kreativitet, vilket vi arbetar för att ta tillvara via skapandet av ny eller uppdaterad funktionalitet. Kanske är det programmets användarvänlighet och den flexibla rapportgenereringen som gör att företag, kommuner och andra organisationer använder Artologik Survey&Report till mycket mer än de tänkt sig från början.

Du formulerar enkelt dina frågor med programmets inline-editor och kan snabbt applicera din organisations grafiska profil via mallar, samtidigt som du har stora möjligheter att specialdesigna enskilda enkäter. Distributionen sker smidigt via mejlutskick och du väljer om enkäten ska riktas till en utvald grupp (respondentenkät) eller vara öppen (publik enkät).

Du kan när som helst skapa rapporter och till din hjälp finnas ett stort utbud av diagram, tabeller och andra element som du kan använda för att skapa informativa, pedagogiska och tilltalande presentationer. Utöver att programmet är användarvänligt och intuitivt så har du också tillgång till hjälpfunktionalitet. Dels via inbyggda användarguider som beskriver funktioner och flöden, dels via instruktionsfilmer som steg för steg visar dig programmets olika funktioner.

I och med att programmet är webbaserat har du tillgång till det var du än befinner dig, vilket innebär att du alltid kan arbeta med dina enkäter eller få tillgång till rapporter. Ett oplanerat möte där en presentation av ett enkätresultat behöver gås igenom? Logga in och kör igång.

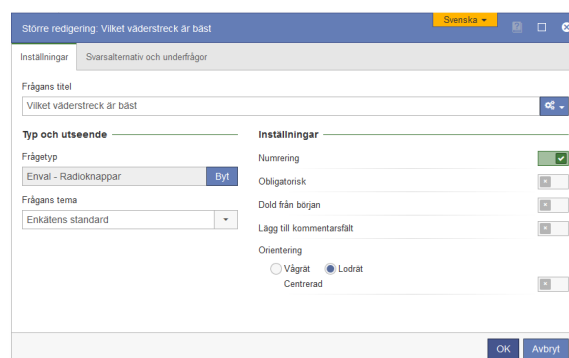
Skapa nya enkäter snabbt och enkelt

Skapa enkäter från grunden, kopiera tidigare enkäter eller utgå från mallar. Tack vare programmets flexibilitet skapar du enkäter helt anpassade efter dina behov. Ska respondenter kunna välja ett eller flera svarsalternativ? Ska några frågor göras obligatoriska eller endast visas för utvalda personer? Eller ska de som svarar Ja på en fråga få utvalda följdfrågor för just det svarsalternativet? Artologik Survey&Report ger dig möjlighet att utforma den optimala enkäten för just din organisation.

Ställ frågor – och få de svar du behöver

Din enkät kan innehålla ett obegränsat antal frågor och det finns många olika frågetyper att välja mellan. Med tillägget SR-Advanced Survey får du tillgång till uppemot 30 olika alternativ.

Frågetyperna används för att styra hur svarsalternativen presenteras. Om ett svar gäller en tidsperiod kan ett intervall vara lämpligt, medan kryssrutor eller radioknappar lämpar sig bättre för frågan "Vilken webbläsare använder du?". Talar dina respondenter olika språk? Programtexter finns på svenska, engelska, tyska, franska och spanska, men själva enkäterna kan översättas till över 500 språk och språkvarianter.



Det finns många möjligheter att anpassa varje individuell fråga

Skapa filter och samla den data du behöver

Vill du skapa enkätfrågor som endast ska besvaras av vissa respondenter? Med den smarta filterfunktionen styr du enkelt vilka frågor eller svarsalternativ som visas, beroende på hur tidigare frågor har besvarats eller vilken bakgrundsinformation en respondent har.

Vill du till exempel i enkäten om IT-miljön veta vad personalen på marknads-avdelningen tycker om det nya utskriftssystemet?

Skapa då ett filter som gör att endast frågor om utskriftssystemet visas för respondenter som har valt marknad som sin avdelning.

Med filter samlar du precis den data du behöver, varken mer eller mindre.

Med filtrering styr du enkelt vilka frågor och svarsalternativ som visas

Visa respondenter tidigare svar i frågor

Ibland är det bra att i en specifik fråga kunna påminna om hur respondenten har svarat i en tidigare fråga i enkäten. Genom att visa svaret från den tidigare frågan inbjuder du till reflektion och kanske också ett större engagemang från respondenten, samtidigt som du minskar risken för motsägelsefulla svar.

Designa snygga och översiktliga enkäter

Artologik Survey&Report säkerställer att du får en enhetlig design på dina enkäter genom standardiserade teman, men du kan också välja att skräddarsy designen för varje enskild enkät. Låt din kreativitet flöda, eller dra nytta av vår enkätexpertis genom att låta systemet sätta ramarna.

Du kan lägga in informationstext, bilder och filmer på valfria ställen i enkäten. Kanske vill du använda din organisations färg på texten? Eller placera er logotyp i enkätens sidhuvud och sidfot.

När du jobbar med enkäten i programmets inline editor kan du utvärdera element du formar direkt. Sätt dig in i målgruppens perspektiv, analysera och korrigera längs vägen.

Tillsammans med förhandsgranskningen skapar editorn goda förutsättningar för att arbeta effektivt och du får snabbt en känsla för hur slutresultatet kommer bli.

Du kan även låta en chef eller kollega förhandsgranska din enkät via en länk utanför systemet. På så sätt kan du få hjälp med granskning innan du publicerar enkäten.

Se hur enkäten blir i mobil och surfplatta

När du skapar din enkät kan du växla mellan visningsläge för dator, mobil och surfplatta. På så sätt kan du hela tiden stämma av hur din enkät ser ut i respektive läge.

I Survey&Report är det enkelt att skräddarsy designen efter dina önskemål

Du kan också ställa in standardläge för mobil redan innan du påbörjar arbetet med din enkät. Om respondenten öppnar enkäten i en mobil kommer användaren automatiskt att se enkäten i mobilversionen.

Använd dina förkunskaper och undvik onödiga frågor

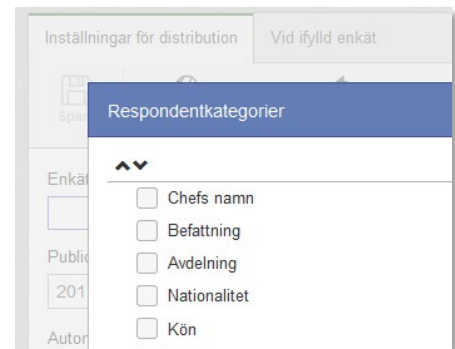
Vissa saker känner du förmodligen till om dina respondenter redan innan du börjar utforma din enkät. Använder du respondentkategorier behöver du inte fråga om det du redan vet. Tänk dig att du ska göra en medarbetarundersökning och du vill kunna jämföra hur resultatet skiljer sig mellan olika avdelningar.

Istället för att ställa frågan om vilken avdelning respondenten arbetar på lägger du upp respondentkategorin "Avdelning", med de olika avdelningarna som underkategorier. När medarbetarna sedan importerats till enkäten, anger du samtidigt rätt avdelning i varje persons respondentuppgifter.

När du i ett senare skede skapar rapporter kan du också använda "Avdelning". Nu gör du det dock i syfte att korstabulera eller skapa delrapporter, på samma sätt som om det hade varit en fråga i enkäten.

Om fälten i respondentuppgifterna inte räcker till och du till exempel vill lägga till information om tjänsteställe och anställningsnummer, då använder du respondentegenskaper för att skapa dessa fält. Respondentegenskaper används för att söka fram respondenter, dock inte som urval i rapporterna.

Du kan skapa så många respondentkategorier som du vill och använda de som passar på varje individuell enkät



Samla in data på nolltid

Målet med din enkät är så klart att alla ska svara. Är det enkelt att besvara frågorna, så är respondenten mer benägen att delta och du får sannolikt en högre svarsfrekvens. Av denna anledning erbjuder Artologik Survey&Report smidig hantering av utskick och olika lösningar för att ge respondenterna tillgång till enkäten.

Vill du skapa en publik enkät skapas en unik webbadress (URL). Den kan du sedan publicera i en IFrame eller pop-up på er webbplats eller på ert Intranät. Du kan också generera en QR-kod för enkäten samt distribuera enkäten via e-post. För att försäkra dig om att så många som möjligt får tillgång till enkäten kan du kombinera dessa alternativ.

Önskar du ha mer kontroll över vilka som besvarar enkäten använder du dig istället av en respondentenkät. I det fallet loggar varje enskild respondent in med ett unikt användarnamn och lösenord. Det är också möjligt att skapa anonyma respondentenkäter.

Med tilläggsmodulen SR-Advanced Survey är det också möjligt att skapa användarrollen intervjuare, som då får rättighet att fylla i svaren åt en respondent. Detta är praktiskt vid exempelvis telefonintervjuer.

Redigera ▾ Infoga ▾ Visa ▾ Format ▾ Tabell ▾ Verktyg ▾

↶ ↷ Format ▾ Verdana ▾ 11pt ▾ A ▾ A ▾ B I

Angra

Enkät ▾ Respondent ▾

Hej \$Förnamn\$!

Du har deltagit i en kurs hos oss, och vi vill gärna få reda på dina åsikter om kursen.

Klicka på länken \$Enkätensadress\$ för att besvara kursutvärderingen.

Var vänliga att svara senast \$Enkätensslutdatum\$.

Du kan både skriva in egen text och infoga dynamiska data från enkäten, i form av taggar omgivna av \$-tecken. Detta kan du använda i exempelvis en inledningstext eller i e-post.

Med tilläggsmodulen SR-Advanced Survey kan du dessutom skapa pappersenkäter.

Denna funktion är användbar om du till exempel vill genomföra enkäter under möten eller i konferensrum där respondenterna inte har tillgång till datorer.

En bra funktion vid exempelvis kursutvärderingar under utbildningstillfället eller under ett möte där du vill undvika att mötesdeltagarna plockar upp sina mobiltelefoner.

Så här fyller du i pappersenkäten

Nedan ser du hur du markerar ett svarsalternativ, och hur du avmarkerar ett redan gjort val.

- ☒ Korrekt markerat svarsalternativ
- ☐ Inkorrekt markerat svarsalternativ, krysset ska vara mitt i rutan
- ☒ Inkorrekt markerat svarsalternativ, krysset är alltför kraftigt
- ☐ Ångrat val, svarsalternativet räknas inte som markerat

Om man inte har tillgång till datorer eller respondenters e-postadress finns det med tilläggsmodulen SR-Advanced Survey möjlighet att skapa pappersenkäter

Besvarade pappersenkäter scannas och läses sedan in i systemet. Du kan också kombinera online- och pappersenkät.

Importera respondenter till din enkät

Väljer du att göra en respondentenkät behöver du koppla de personer som du vill ska besvara den till enkäten. Respondenter kan då läggas till manuellt, en och en, eller importeras.

I Survey&Report kan du importera respondenter från tidigare enkät, respondentdatabas och e-postlista eller via tilläggsmodulen LDAP. Du kan även importera från fil, då via Excel (exempelfilen är en smart Excelfil som automatiskt formas efter de respondentkategorier du använder på enkäten).

Respondenter som du kopplar till en enkät kan du även addera till programmets respondentdatabas. På så sätt förenklar och effektiviserar du importen av respondenter vid framtida enkäter där du vill använda samma urval.

Vid behov kan du även använda dig av direktimport från en katalogtjänst på er server. Detta görs via tilläggsmodulen SR-LDAP där respondentuppgifterna hämtas automatiskt. Med tillägget sparar du tid, men den stora vinsten ligger i att uppgifterna alltid är aktuella.

		Lägg till respondent		Importera respondenter		Ta bort respondenter	
☐	ID	Förnamn	Efternamn	Organisation	E-post		
☐	1	Peter	Pettersson	Artologik Sverige	peter.pettersson@artologik.com		
☒	2	Anna	Andersson	Artologik Sverige	anna.andersson@artologik.com		
☐	3	Manfred	Müller	Artologik Deutschland	manfred.mueller@artologik.com		
☒	4	Kathrin	Schneider	Artologik Deutschland	kathrin.schneider@artologik.com		
☐	5	Serge	Dubois	Artologik France	serge.dubois@artologik.com		

Alla respondenter som är kopplade till enkäten visas i en redigerbar lista

Säkra en hög svarsfrekvens

Du kan säkra en hög svarsfrekvens – och förenkla kommunikationen med respondenter – genom att göra olika typer av e-postutskick. Inled med att göra ett första utskick som sänds till samtliga respondenter, även till de som läggs till efter att utskicket har gjorts. Utskicket ska alltid innehålla enkätens URL, men kan i övrigt utformas helt enligt dina behov och önskemål.

Därefter kan du välja att skicka en eller flera påminnelser. Programmet håller reda på vilka respondenter som inte har svarat och det är bara de som får påminnelsen. När undersökningen är avslutad vill du kanske tacka alla som tog sig tid att svara, då använder du en utskickstyp som endast skickas till de som besvarat enkäten.

Även om dina utskick skapas utifrån mallar som du själv designar, så kan du också förändra både layout och innehåll i själva meddelandet.

Det är möjligt att infoga både dynamiska data från programmet och egen text. Samtliga utskick kan du göra i ordning redan då enkäten skapas.

E-post

Inkommande e-post

☐	Status ▾	Typ av utskick ▾	Datum ▾	Ämne ▾
☐	Väntar	Första utskick	2019-07-01T06:00:00	Vill du besvara vår enkät?
☐	Väntar	Påminnelse	2019-07-08T06:00:00	Påminnelse om enkät
☐	Väntar	Respondenter som besvarat enkäten	2019-07-31T00:00:00	Tack för din medverkan!

Samtidigt som du konstruerar enkäten lägger du till e-postutskick som påminnelser och "Tack för din medverkan-mejl", till exempel

Enkäten ur respondentens synvinkel

Respondentens upplevelse skiljer sig lite mellan publika enkäter och respondentenkäter. Handlar det om en publik enkät behöver respondenten endast hitta länken och klicka på den, samt svara på frågorna.

Handlar det istället om en respondentenkät görs enkäten vanligtvis tillgänglig via e-post. Systemet hjälper dig att forma ditt meddelande så det blir mer personligt. Inled meddelandet med "Hej \$Förnamn\$", så infogar programmet respektive respondents förnamn i meddelandet.

För att öka chansen att respondenten svarar på frågorna kan du skicka med en personlig länk, där inloggningsuppgifter finns infogade i länken. Via länken loggas den enskilde respondenten automatiskt in som sig själv på respondentenkäten.

Distribuerar du en respondentenkät med många frågor kan du låta respondenten spara sina svar, och återkomma för att svara på övriga frågor vid ett senare tillfälle.

När respondenten är klar och väljer att skicka in svaren på enkäten kan du välja att visas antingen ett "tack-meddelande" eller en webbsida som du har valt i syfte att avsluta processen på ett trevligt sätt.

Har du valt tilläggsmodulen SR-Advanced Survey och skapat en pappersenkät kan respondenten fortfarande svara på enkäten via webben. På pappersenkätens försättsblad kan du skicka med uppmaningen: "Svara gärna på webben på denna adress".

Med ett klick är rapporten färdig

Du kan när som helst börja skapa rapporter. Välj bland över 45 diagramtyper och skapa diagram och tabeller som presenterar resultatet på det sätt du önskar. Du kan redigera alla delar av rapporten för att få fram precis den information som du behöver. Välj mellan att spara den som PDF, som ett Word-dokument eller som en PowerPoint-presentation – eller publicera den direkt på webben.

Utvärdera och jämför data

När enkäten är avslutad och du har insamlad data på plats kan du börja jämföra, utvärdera och dra slutsatser. Du vill kanske se hur personerna i en viss respondentkategori har svarat på en specifik fråga. Eller jämföra resultaten från en avdelning för en fråga med alla avdelningars svar på samma fråga?

Med Artologik Survey&Report kan du på ett smidigt sätt korstabulera frågor och respondentkategorier i syfte att identifiera samband mellan olika svar, eller hur åsikter har förändrats över tid.

Du kan också bearbeta data och variabler för att tydliggöra resultat, exempelvis genom att slå ihop flera svarsalternativ. Säg att de ursprungliga alternativen är bra, mycket bra, dåligt och mycket dåligt. Du kan då välja att slå ihop alternativen bra och mycket bra under kategorin "positiva svar", medan alternativen dålig och mycket dålig slås samman under kategorin "negativa svar". För att hjälpa dig i ditt analysarbete innehåller programmet många olika typer av anpassningsbara diagram och tabeller, exempelvis ordmoln som lämpar sig bra för att presentera svar på textfrågor.



Presentera svar på textfrågor med ordmoln. Funktionen är en del av Advanced Report.

Redigera din rapport

Artologik Survey&Report innehåller funktionalitet för att du snabbt ska kunna skapa färdiga rapporter via mallar, men du kan också göra helt skräddarsydda rapporter och bearbeta varje enkätfråga med olika typer av textblock, diagram och tabeller. Dessutom kan du välja att bryta varje svar mot olika bakgrundsvariabler.

Välj de tabeller och diagram som du vill visa för varje rapportdel och kombinera dem på det sätt som passar dig och dina data bäst. I tabellerna kan du till exempel visa antal svar, procentfördelning och medelvärde. Du kan också byta plats på de olika rapportdelarna, eller olika element inom en fråga.

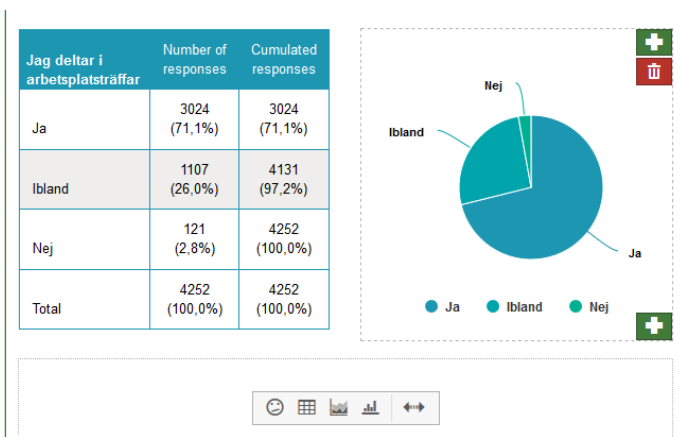
Det är enkelt att arbeta med rapporterna i Survey&Report och de stora redigeringsmöjligheterna gör att de flesta av våra kunder inte anser sig behöver göra efterbearbetning i andra system.

Skapa delrapporter

Det finns tillfällen då du endast vill visa svar från en del av respondenterna. Säg att din organisation har gjort en attitydundersökning efter en omorganisation och du vill presentera olika rapporter för olika avdelningar. Då kan du skapa delrapporter och på så sätt visa svar från respondenter på respektive avdelning.

Presentera din rapport

Du kan välja att göra rapporten publikt tillgänglig på exempelvis en webbplats. Utöver det kan du även välja att exportera rapporten till Word, PowerPoint, PDF eller Excel.



Bestäm både vilken information som ska finnas med i rapportdelen – och hur den ska se ut

Om du inte vill att din presentation ska vara tillgänglig för alla kan du välja att lösenordsskydda den. Då har du tillgång till presentationen var du än befinner dig, utan att riskera att den hamnar i orätta händer.

Mallar

Det finns stora möjligheter att underlätta ditt arbete genom att använda de olika mallverktyg som Artologik Survey&Report erbjuder. Mallar är standardiserade strukturer som effektiviserar ditt arbete och gör att enkäterna kan behålla en enhetlig struktur. Med mallar sparar du tid.

Spara tid och behåll designen

Har du har frågor som du ofta, eller alltid, vill ha med i din enkät? Gör du olika typer av kundundersökningar där du till exempel alltid behöver veta företagets storlek, bransch eller annan grundläggande information? Då kan du jobba med en enkätmall med grundläggande frågor för att sedan fylla på med organisationsspecifika frågor.

I enkätmallen bestämmer du även enkätens tema, inställningar, epostutskick och fördefinierade rapporter.

Du kan använda flera enkätmallar som byggstenar för att skapa en enkät, till exempel en universitetsmall, en mall för fakulteten och en mall som innehåller kursens frågor.

För varje en enkätmall kan du dessutom koppla valfritt antal fördefinierade rapporter, rapportmallar som är skraddarsyddas för enkätmallens innehåll. Då kan du, när enkäten väl är skapad, generera dessa mallbaserade rapporter med bara ett klick.

För att försäkra dig om att enkäterna alltid ser likadana ut kan du använda dig av enkätteman. Då får du möjlighet att bestämma utseendet på hela enkäten, samtidigt som du kan designa de individuella frågorna.

I enkättemat har du tillgång till ett stort antal designval, vilket gör att du kan anpassa enkäten efter din organisations grafiska profil. På så sätt skapar du professionella enkäter som förmedlar och förstärker organisationens identitet.



Enkätteman kan anpassas helt efter din organisations behov och önskemål

Rapportmallar

Genom att utgå från en rapportmall kan du snabbt skapa en presentation av din undersökning. I rapportmallen bestämmer du hur varje frågetyp ska presenteras. Till exempel genom att ange vilken diagramtyp som ska användas och vad som ska visas i tabellerna.

Har du behov av att ändra det innehåll som skapas utifrån mallen, kan du på ett smidigt sätt redigera varje enskild fråga direkt i din rapport. De flexibla rapportmallarna ger dig möjligheten att forma din rapport på ett tidseffektivt sätt.

Administration

I administrationsdelen lägger du upp användare och respondenter, sätter inställningar för e-post och språk och gör andra generella inställningar för programmet. Rollerna administratör och användare är tillgängliga i grundutförandet. Via tilläggsmodulen SR-Advanced Report blir även rollen rapportläsare tillgänglig och rollen intervjuare finns att tillgå via tilläggsmodulen SR-Advanced Survey.

Rapportläsare är en praktisk roll att tilldela personer som endast behöver ha åtkomst till vissa rapporter, exempelvis för att distribuera dem på en viss avdelning eller för att publicera dem på ett Intranät.

Intervjuarrollen ger möjlighet att fylla i svar åt respondenterna, vilket är bra vid exempelvis telefonintervjuer.

Du kan utöver ovan nämnda roller lägga till så många egna roller du önskar, helt efter din organisations behov.

Administratörer har rätt att redigera alla enkäter och rapporter i systemet. Användare har endast rätt att redigera de enkäter och rapporter som rollen blivit kopplad till, eller som användaren skapat själv.

I administrationsdelen kan du dessutom skapa respondentkategorier som respondenterna sedan kan delas in i. Kategorierna kan du därefter använda som bakgrundsvariabler i rapporten.

Om er organisation är stor, kan ni dela in systemet i olika organisatoriska enheter. Då får användaren enbart tillgång till exempelvis mallar som tillhör den egna organisationen.

I administrationsdelen gör du även inställningar rörande e-postkonton för utskick, samt generella inställningar för programvaran, exempelvis för aktiva språk. Här anger du också vilka av språken och språkvarianterna som ska vara tillgängliga för översättning av enkäter.

Automatisera dina arbetsuppgifter

Vi har berört ämnet i olika delar av produktbladet i samband med beskrivningar av programmets olika funktioner. Men vi vill ändå trycka lite extra på det faktum att mycket i Artologik Survey&Report kan automatiseras i syfte att förenkla arbetet med enkäter och rapporter.

När du har skapat din enkät och kopplat respondenter till den, då kan du på olika sätt definiera hur du vill att programmet ska agera i olika situationer. Utskick innehållande länk till enkät, påminnelser, stängning av enkät, skapande av rapport samt publicering av rapport. Allt kan ske automatiskt. Du kan också ställa in så att programmet informerar den som är ansvarig för enkäten om att enkäten exempelvis har stängts eller att en rapport har skapats.

Skräddarsy din egen automatiseringsprocess

Tillsammans med flera av våra kunder har vi skräddarsytt unika automatiseringslösningar i form av import av enkät- och respondentinformation från andra system, där enkäter skapas och respondenter kopplas automatiskt.

Survey&Report och GDPR

Enligt GDPR måste en person få möjlighet att godkänna att personuppgifter sparas, få veta vilken information som finns sparad och få informationen rättad. Dessutom har personen rätt att "bli glömd". Artologik Survey&Report stödjer alla dessa scenarion.

Med Samtyckesfunktionen kan respondenten, eller användaren, samtycka till att gå vidare till enkäten eller att bli sparad i systemet. Samtyckestexterna justeras i gränssnittet. Med hjälp av den kraftfulla sökfunktionen hittar du snabbt information om respondenter och användare i systemet och du kan skriva ut informationen på begäran.

Vill någon få sina personuppgifter bortplockade via rätten att bli bortglömd kan du enkelt använda anonymiseringsfunktionen. Då plockas personuppgifterna bort från enkäten, men du kan ändå spara svaren och resultatet.

Automatisk gallringsfunktion finns också, vilket exempelvis innebär att enkäter automatiskt kan plockas bort från systemet efter en viss fördefinierad tid.

Krypterad datatrafik, krypterad installation

Artologik Survey&Report stödjer HTTPS och vi använder alltid HTTPS för alla hyr-siter. När användare och respondenter ansluter till programmet gör de det via en HTTPS-anslutning, vilket innebär att eventuell sekretessbelagd information och känsliga personuppgifter hanteras via krypterad överföring mellan webbserver och webbläsare med hjälp av SSL (Secure Sockets Layer).

För den som önskar erbjuder också installation med krypterad databas och krypterade filer.

Autentisering

På Artisan Global Media tror vi på enkelhet. Därför kan användare skapas via exempelvis federerad inloggning och du kan låta dem logga in med Single Sign-On (SSO). Om ni väljer att autentisera mot Survey&Reports användardatabas bestämmer ni lösenordspolicy. Det är också möjligt att använda 2-faktorsautentisering.

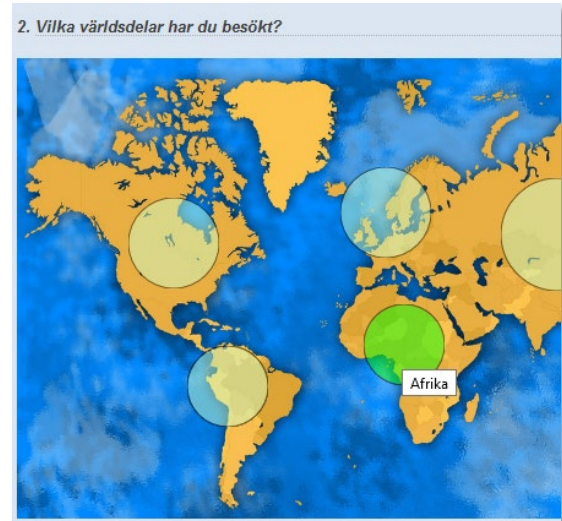
Tilläggsmoduler

SR-Advanced Survey

Tilläggsmodulen SR-Advanced Survey ger dig möjlighet att använda ännu mer avancerade frågetyper, låta respondenterna lämna sina svar på utskrivna pappersenkäter eller tilldela dem enkätspecifik inloggning, för att nämna några av funktionerna.

Ibland är svarsalternativ svåra att beskriva med ord och då är frågetypen Bildkarta ett bra alternativ. Frågetypen låter respondenten besvara en fråga genom att klicka på markerade zoner i en vald bild. Bildkartor kan skapas med både enval och flerval.

Ett exempel: Företag A planerar att skaffa en kaffeautomat och vill ha personalens synpunkter på dess placering. I frågan infogas en ritning över lokalerna med markerade zoner för tänkbara placeringar. På så sätt ser respondenten tydligt vad de olika alternativen innebär.



Bildkarta är en av de avancerade frågetyper som ingår i SR-Advanced Survey

	Betyg	Vikt	
		Oviktigt	Viktigt
Snabbhet	☆☆☆☆☆	☐	☐
Säkerhet	☆☆☆☆☆	☐	☐
Funktion	☆☆☆☆☆	☐	☐

Frågetypen Matris – sida vid sida låter dig ställa två frågor i en

En annan avancerad frågetyp är Matris – sida vid sida som låter dig ställa två frågor i en. Då kan respondenterna till exempel ge ett omdöme om en sak, samtidigt som de anger hur viktigt det är för dem.

Ibland är det svårt för respondenter att besvara en enkät online, kanske saknar de dator eller e-postadress. Då kan du använda dig av funktionen Pappersenkät.

När du gör en pappersenkät kopplar du respondenten till enkäten precis som vanligt, men sedan skriver du ut enkäten och låter respondenten fylla i den på papper. När enkäterna är ifyllda och insamlade scannar du in dem till PDF-filer, som sedan analyseras av programmet. Svar på alternativfrågor registreras automatiskt medan textfält behöver registreras manuellt.

SR-Advanced Survey ger dig även möjlighet att tilldela respondenterna enkätspecifik inloggning. Funktionen gör att du bland annat kan förenkla inloggningen och undvika svåra lösenord.

Det är även möjligt att exportera rådata till SPSS.

SR-Advanced Report

Den grundläggande rapportfunktionen i Survey&Report är mycket kraftfull och du kan snabbt skapa skraddarsydda rapporter. För användare med speciella krav har vi även skapat en modul för avancerade rapporter. Tilläggsmodulen heter SR-Advanced Report, och nedan kan du läsa om några av de främsta funktionerna i modulen.

Den första funktionen gäller användaren rapportläsare. I stora organisationer kan det exempelvis finnas behov av att låta en avdelningschef endast se svar från sin egen avdelning. Som rapportläsare ser du som chef bara de rapporter som du har blivit kopplad till, och endast svaren från de respondenter som du har rätt att se.

En annan funktion som ingår i modulen är möjligheten att skapa jämförelser. Syftet med detta är att du själv ska kunna jämföra olika enkäter och enkätfrågor på ett enkelt sätt. Du söker upp och lägger till önskade enkäter och enkätfrågor och kopplar ihop dem i ditt dataset. Sedan bygger du rapporten och får då på smidigt sätt en överblick över olika undersökningar.

I tilläggsmodulen finns också en funktion som heter Analysfunktion. Det är en avancerad beräkningsfunktion för att skapa fördjupade statistiska analyser och gör att du till exempel kan skapa indexvariabler baserade på ett antal svar. Du kan också använda metoder såsom stanine för att analysera dina undersökningar.

Funktionen grupperingsrapport låter dig jämföra flera enkäter i en rapport. Resultaten visas i en tabell som du kan gruppera helt enligt dina önskemål, efter exempelvis respondentkategori, enkätkategori eller tidsperiod.

SR-SMS

Med SR-SMS ger du dina respondenter möjligheten att nå enkäter via SMS. Tilläggsmodulen hjälper dig att nå en högre svarsfrekvens då din enkät blir mer lättillgänglig. Du kan schemalägga dina SMS och på så sätt planera när respondenterna ska ta emot inbjudningar och påminnelser. Det är möjligt att kombinera utskick via SMS och e-post.

BankID

Låt dina respondenter autentisera sig vid inloggning till enkäter via BankID. Tilläggsmodulen gör också att du kan välja att låta personer registrera sig själva som respondenter, samtidigt som de både kan se och uppdatera sin respondentinformation.

Respondenten kan sedan besvara enkäten direkt i samband med registreringen. Vid exempelvis panelundersökningar kan du även tillåta att respondenten registreras i databasen, i syfte att koppla respondenten till framtida undersökningar

LTI-Plug-in för LMS-system

Vårt LTI-plugin för LMS-system (Learning Management System) gör att du kan ansluta Artologik Survey&Report till ditt LMS-system (idag stöder vi Canvas, Moodle och Blackboard). Med några få klick kan en lärare exempelvis skapa kursutvärderingar för sina egna klasser. Studenterna kan svara på enkäterna via LMS-systemet och dessutom få e-postmeddelanden och påminnelser från enkätverktyget.

Rapporter kan genereras automatiskt och, om du vill, distribueras automatiskt till lärare via e-postlänk, samt publiceras för studenter och lärare inom LMS-systemet. Om du föredrar kan du låta användare granska och redigera rapporter innan de publiceras. Administratörerna konfigurerar vilka alternativ som ska vara tillgängliga för lärare via mallar i Survey & Report. Håll det väldigt strikt, fördefiniera mallar som bara kan väljas och deras innehåll inte redigeras, eller låt dina lärare vara så kreativa som de önskar vid undersökning och rapportskapande - du väljer.

SR-Flow – longitudinella enkäter

SR-Flow låter dig koppla samman flera enkäter och följa en grupp individers svar över tid. En uppföljningsenkät kan ärva frågor från en föregående enkät. Funktionaliteten gör det möjligt för respondenterna att se sina svar på utvalda frågor från den föregående enkäten. Du kan också välja att ha föregående svar ifyllda på utvalda frågor och respondenten kan då ändra svaret vid behov.

Flödesenkäten, eller den longitudinella enkäten som den också kan kallas, används med fördel om du har en panel där deltagarna med jämna mellanrum svarar på återkommande enkäter om exempelvis utbildningar, produkter eller andra ämnen.

Enkätflödet skapar du med hjälp av en inbyggd guide. Du kopierar föregående enkät och vid behov kan du även lägga till nya frågor, samt ta bort frågor du inte längre vill ha med i enkäten. Efterföljande enkäter i serien ärver respondenter från den första enkäten och det är möjligt att lägga till eller ta bort respondenter under hela enkätserien.

SR-Interactive Survey

Med responsverktyget SR-Interactive Survey lyfter du dina presentationer till en ny nivå. Involvera din publik och låt dem rösta och svara på frågor som du integrerar i din presentation - och få omedelbar feedback som visas direkt på skärmen i form av ordmoln och diagram. Mötesdeltagare når enkelt presentationen för att delta med hjälp av en QR-kod.

SR-Panel

SR-Panel låter dig skapa en panel av deltagare, en så kallad fokusgrupp, som du kan rikta dina enkäter till. Aktiverar du tilläggsmodulen kan du låta personer registrera sig själva som paneldeltagare, komplettera sin deltagarprofil, svara på tilldelade enkäter, och avsluta sitt deltagande själva, allt via panel-gränssnittet, som ni skräddarsyr enligt er egen design.

Så här använder Lunds universitet Survey&Report

Ola Stjärnhagen, projektledare vid avdelningen Utvärdering och systemförvaltare för Survey&Report vid Lunds universitet

"Att Survey&Report passar alla personalkategorier och är lämpligt för olika typer av enkätundersökningar är en stor fördel för oss, och enkätverktyget erbjuds alla vid Lunds universitet: lärare, kursansvariga och andra som gör kursutvärderingar, anställda inom förvaltningen och forskare. Även studenter som behöver genomföra enkätundersökningar i samband med exempelvis uppsatsarbeten har tillgång till programmet.

De funktioner i Survey&Report som jag tycker är absolut bäst är konstruktion och utskick av enkät. Det är mycket enkelt att bygga enkäter i programmet och användaren har många frågetyper att välja mellan. Även utskick av enkäter och påminnelser till respondenterna hanteras på ett smidigt sätt.

De flesta som använder Survey&Report för att göra kursutvärderingar analyserar enkätdata med hjälp av programmets rapportfunktion. Men jag vill ändå framhålla funktionen att exportera rådata till exempelvis SPSS. Utformningen av rådatafilen, bland annat kodningen vid flervälsfrågor och möjligheten för användaren att själv välja variabelnamn, gör det möjligt att snabbt komma igång och göra mer avancerade statistiska beräkningar i sitt eget statistikprogram. Som systemförvaltare uppskattar jag den förstklassiga supporten från Artisan. Får jag en användarfråga som är svår att besvara kan jag räkna med snabb hjälp från företaget."

Artologik – smarta molntjänster som sparar tid

Vi tror på den intelligenta enkelheten och har lång erfarenhet av Cloud Computing Services. Genom åren har vi utvecklat en rad program, alla skapade för att effektivisera arbetet och spara tid. Artologikfamiljen består av fem produkter. Nedan kan du läsa mer om dem.



Survey&Report

är ett avancerat enkätverktyg som gör det roligt och enkelt att skapa utvärderingar, undersökningar och rapporter.



ProjectManager

ger dig kontroll över dina projekt, från planering till redovisning. Det är också enkelt att generera rapporter för uppföljning och utvärdering.



HelpDesk

är supportprogrammet som förenklar och effektiviserar er interna och externa support, service och ärendehantering – allt via webben.



TIME

är ett användarvänligt program för dig som på ett enkelt och snabbt sätt vill redovisa, utvärdera och rapportera tid. Och dessutom spara tid!



EZbooking

är ett webbaserat bokningssystem som snabbt ger dig överblick. Programmet passar utmärkt för organisationens alla interna bokningar.

Allmän information om programmet

Tekniska krav

Om du hyr programmet är det enda som behövs en webbläsare. Vid köplicens krävs att programmet installeras på en Windows-server.

Webbläsare

Se vår hemsida www.artologik.com för aktuella systemkrav.

Hyrlicens – programmet ligger hos Artisan på vårt Datacenter i Växjö

Det är enklast att använda programmet genom att hyra det från vårt webbhotell och låta oss ansvara för driften. Artisan har ett eget Datacenter som är inhyrt på en högsäkerhetsdatorhall i Växjö. Artisan har informationssäkerhetscertifierat Datacentret och företag i Växjö enligt ISO 27001.

Om ni vill ha programmet på er egen server går det givetvis bra att köpa en licens.

Köplicens - för installation i egen servermiljö

Se vår hemsida www.artologik.com för aktuella systemkrav.

Licensstorlekar

Licensens storlek bygger på antalet samtidigt pågående enkäter. En enkät med statusen pågående är öppen för datainsamling, dvs kan besvaras. Observera att inga andra begränsningar finns för licensen - antalet enkäter i konstruktionsfas eller avslutade enkäter är obegränsat, och antalet respondenter eller frågor i en enkät likaså.

Följande licensstorlekar finns:

Light: Högst en pågående enkät.

Standard: Högst fyra enkäter kan vara pågående samtidigt.

Enterprise: Högst tio enkäter kan vara pågående samtidigt.

Extrapack: Utökning med 5 extra enkäter till Enterprise-storleken - kan utökas med önskat antal Extrapack

Global: Obegränsat antal pågående enkäter – *kontakta oss för offert.*

Priser

Se vår hemsida <https://www.artologik.com/se/survey-report/priser> för aktuella priser.

Utbildning

För att hjälpa dig komma igång så snabbt som möjligt erbjuder vi utbildning i programmet. Välj mellan en hel- eller halvdag. Vi kan även hålla online-utbildningar via internet.

Support och garanti

Survey&Report är enkelt att använda men det kan ändå uppstå frågor. Om du stöter på tekniska problem som rör själva programvaran kan du söka svar i vår FAQ i HelpDesk: <https://helpdesk.artologik.com>

När du köper ett program ur Artologikserien har du alltid 1 års garanti, räknat från fakturadagen, avseende utlovade funktioner. Du kan också till köplicenser köpa serviceavtal för din licenslösning. Se fullständig prisinformation på www.artologik.com.

Serviceavtal innebär

- Uppdateringar ger alltid tillgång till senaste versionen
- Fri teknisk support via online-portal, telefon och e-post
- Supportsvar inom ett arbetsdygn
- Garanti för utlovade programfunktioner
- Uppbytesgaranti till större licens – betala endast mellanskillnaden

Vill du veta mer?

På vår webbplats www.artologik.com kan du läsa mer om programmet. Där kan du också kontakta oss för att få en egen testplats. Självklart är du även välkommen att ringa och skicka e-post.

Det enkla är det smarta

Artologik-serien - administrativa program direkt i din webbläsare.

Artisan Global Media

351 96 Växjö

Tel: 0470 53 85 00

Internet: www.artologik.com

E-post: info@artologik.com

 [Följ Oss](#)



Försäljning internationellt:

Frankrike	Tel: +33 01 83 79 00 08
Schweiz	Tel: +41 44 59 59 540
Storbritannien	Tel: +44 20 34 55 03 89
Tyskland	Tel: +49 69 12 00 67 30
Österrike	Tel: +43 12 65 06 19