

HelpDesk

HD-LDAP – Verknüpfung mit LDAP-Katalog

Mithilfe des Plug-Ins "HD-LDAP" wird Ihre Benutzerverwaltung in HelpDesk stark vereinfacht. Zusätzlich kann mit HP-LDAP ein Single-sign-on im Supportsystem erstellt werden, was bedeutet, dass die Log-in Prozesse von HelpDesk und Windows verbunden werden und der Log-in dadurch automatisiert wird.

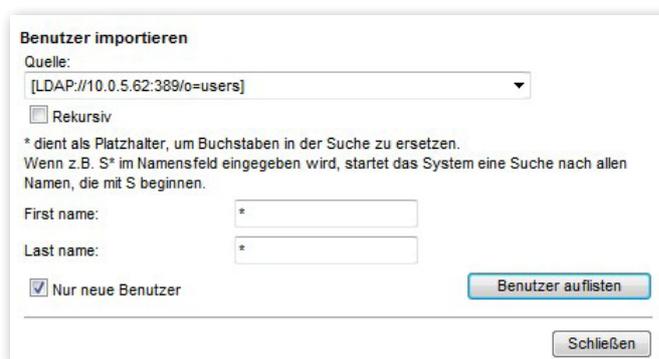
Durch die Integration von HD-LDAP in das aktuelle Adressverzeichnis (Active Directory) wird die Mehrfachverwaltung von Benutzern ausgeschlossen. Es spielt dann auch gar keine Rolle, ob Informationen in HelpDesk oder einem anderen Programm mit gleichem Verzeichnis bearbeitet oder hinzugefügt werden - die Informationen werden überall gespeichert und erneuert!

Wie funktioniert HD-LDAP?

Für HelpDesk werden die selben Log-in Daten, sprich derselbe Benutzername und dasselbe Passwort, verwendet wie für andere Anwendungen. Dazu werden alle anderen Benutzerinformationen, wie Name, E-mail-Adresse oder Telefonnummer, direkt aus dem Verzeichnisdienst importiert. Updates können somit jedes Mal vollzogen werden, wenn sich der Benutzer in unser Artologikprogramm einloggt, per Import durch den Administrator oder auch automatisch bspw. jede Nacht.

Konfigurationen

Konfigurationen in HD-LDAP werden an einer Benutzeroberfläche festgelegt, zu der nur ein Nutzer Zugang hat. Hier wird bestimmt, welche Suchbedingungen und Log-in Informationen zum Verzeichnisdienst bestehen sollen. Anschließend wird ein Container definiert, aus dem Benutzer importiert werden können. Es ist auch möglich, Benutzer aus mehreren verschiedenen Verzeichnisdiensten und/oder Containern zu importieren.



HD-LDAP bietet sowohl für den Administrator, als auch für die Nutzer viele Vorteile

Die Vorteile von HD-LDAP

Artologik HD-LDAP bietet viele Vorteile, vor allem für den Netzwerkadministrator. Der größte Vorteil besteht darin, dass dieser alle Benutzerdaten und Zugangsrechte nur einmal einzugeben braucht. Falls diese Informationen dann geändert werden sollen, muss man das nur an einer Stelle tun, was den Arbeitsumfang erheblich reduziert.

Für jeden einzelnen Benutzer bietet das "Single-sign-on" des Systems große Vorteile, da sich der Benutzer nur einmal in das Netzwerk einloggen braucht, um Zugang zu EZbooking zu erhalten.

Kontaktieren Sie uns, um zu erfahren welche Vorteile HD-LDAP für Ihre Organisation bereitstellt. Mehr Informationen finden Sie auf unserer Webseite www.artologik.com



Testen Sie die Artologik Programme kostenlos auf www.artologik.com

Artologik[®]
SOFTWARE FOR THE WEB

Artisan Global Media, Videum Science Park, S-351 96 Växjö, Schweden
+46 470 53 85 65 (Schweden)
Web site: www.artologik.com
E-Mail: info@artologik.com

Verkauf
Deutschland Tel: +49 69 12 00 67 30
Schweiz Tel: +41 44 59 59 540
Österreich Tel: +43 12 65 06 19