

## FICHE PRODUIT

# HelpDesk

## HD-LDAP – Service de répertoire

Avec le module HD-LDAP, l'administration des utilisateurs est simplifiée. Grâce à HD-LDAP, un environnement d'utilisateur "single-sign-on" est créé. Cela signifie que l'identifiant d'Artologik peut être intégré à celui de Windows ce qui rend la totalité de la procédure d'identification automatique.

L'intégration du module HD-LDAP à votre service de répertoire (Active Directory) déjà existant permet d'éviter une double administration des informations utilisateurs qui sont automatiquement collectées et mises à jour depuis le registre. Cela n'a donc aucune importance si les informations sont éditées ou ajoutées dans HelpDesk ou dans un autre programme utilisant le même répertoire, les informations peuvent être collectées et mises à jour n'importe où !

### Fonctionnement

La même procédure d'identification est utilisée dans HelpDesk que dans vos autres applications, c'est-à-dire que le même nom d'utilisateur et même mot de passe sont utilisés. Les autres informations d'utilisateur telles que le nom, adresse e-mail et numéro de téléphone sont importées directement du module LDAP. Les mises à jour s'effectuent à chaque connexion de l'utilisateur au programme Artologik, ou par l'importation des informations par l'administrateur. La mise à jour peut également être paramétrée pour s'effectuer automatiquement chaque nuit par exemple.

### Configuration

La configuration est faite via une interface à laquelle seul un utilisateur HelpDesk a accès. Les chemins de recherche et les informations de connexion sont entrés dans l'interface. Ensuite, les catalogues d'importation, où les informations des utilisateurs sont recueillies, sont définis. Il est possible de collecter des utilisateurs depuis plusieurs services de répertoires et/ou d'importer un répertoire.

#### Importer les utilisateurs

Source: [LDAP://10.0.5.62:389/o=users] ▼  
 Récursif  
Utilisez une \* pour remplacer des caractères dans les champs de recherche.  
Par exemple, S\* dans le champ du nom, lancera une recherche sur les noms commençant par S.  
First name: \*  
Last name: \*  
 Nouveaux utilisateurs uniquement

HD-LDAP offre des avantages à l'administrateur comme à l'utilisateur simple.

### Avantages de HD-LDAP

Les avantages de HD-LDAP sont nombreux, surtout pour l'administrateur réseau. Un des plus grands avantages est que l'administrateur ne doit rentrer les informations qu'une seule fois ; droits d'utilisateur, à quelles applications l'utilisateur peut avoir accès, etc. Lorsque ces informations doivent être modifiées, un seul endroit est nécessaire, ce qui réduit la charge de travail.

Pour vos utilisateurs l'avantage de ce système réside en la procédure du "single sign-on". Une connexion unique au réseau leur permet d'accéder aux divers logiciels Artologik actifs, en fonction de leurs droits d'accès.

Contactez nous pour évaluer le profit que vous pouvez tirer de l'utilisation de HD-LDAP: Visitez également notre site [www.artologik.com](http://www.artologik.com) pour plus d'informations.

## Simple et Effectif

Notre gamme de logiciels basés sur le web



Testez nos logiciels gratuitement: [www.artologik.com](http://www.artologik.com)

**Artologik®**  
SOFTWARE FOR THE WEB

Artisan Global Media, Videum Science Park, 351 96 Växjö, Suède  
Téléphone : +46-470-53-85-60  
[www.artologik.com](http://www.artologik.com)  
E-Mail : [info@artologik.com](mailto:info@artologik.com)

#### Service commercial

Appels depuis la France : (+33) 01-83-79-00-08  
Appels depuis la Belgique : (+32) 028-80-16-29