

# HelpDesk

## HD-LDAP – Katalogtjänst

Med tilläggsmodulen HD-LDAP förenklas administrationen och användarhanteringen. Tack vare HD-LDAP kan en användarmiljö med "single-sign-on" skapas i supportsystemet. Det betyder att inloggningen till Artologik kan integreras med inloggningen till Windows och att hela inloggningsproceduren därmed automatiseras.

En koppling till katalogtjänst (Active Directory) gör att dubbel-administration kan elimineras då användaruppgifter hämtas och uppdateras automatiskt från registret. Det spelar ingen roll om information ändras eller läggs till i HelpDesk eller i något annat program som använder samma register. Informationen hämtas och uppdateras överallt!

### Så funkar det

Samma procedur för inloggning används i Artologikprogrammen som för andra system som används i organisationen. Som exempel har användaren samma användarnamn och lösenord som till det vanliga nätverket.

Andra användaruppgifter så som namn, e-postadress och telefonnummer importeras direkt från LDAP-katalogen och hålls uppdaterade. Uppdatering sker varje gång användaren loggar in i Artologikprogrammet, eller när administratören väljer att importera användaruppgifter. Uppdateringen kan också ske med automatik, exempelvis varje natt.

### Konfiguration

Konfigurationen görs via ett gränssnitt dit endast en användare i systemet har tillgång. I gränssnittet ställs sökvägar och inloggningsuppgifter till datakällan in. Sedan definieras importkatalogerna, varifrån användarna ska hämtas. Det går att hämta användare från flera kataloger.

En av de stora fördelarna med HD-LDAP är att information om användarna finns samlad på ett ställe.

### Fördelarna med LDAP

Fördelarna med HD-LDAP är många, främst för nätverksadministratören. En av de stora fördelarna är att administratören bara behöver skriva in alla uppgifter om en person på ett ställe, vilka behörigheter personen har i nätverket, vilka applikationer han eller hon ska ha tillgång till, med mera. När ändringar av dessa uppgifter ska göras behöver de bara göras på ett centralt ställe, vilket gör arbetet mycket enklare.

Fördelarna för den enskilde användaren är att man skapar ett system med "single-sign-on". Användaren behöver bara logga in en gång i nätverket för att nå allt som han eller hon ska ha tillgång till.

*Kontakta oss för att höra vad din organisation har att vinna på att använda HD-LDAP eller gå in på [www.artologik.com](http://www.artologik.com) för mer information.*

## Det enkla är det smarta

Administrativa program direkt i din webbläsare



Testa våra program kostnadsfritt på [www.artologik.com](http://www.artologik.com)



Artisan Global Media, Videum Science Park, S- 351 96 Växjö  
Tel: 0470 53 85 50  
[www.artologik.com](http://www.artologik.com)  
[info@artologik.com](mailto:info@artologik.com)

### Försäljningskontakter:

Frankrike Tel: +33 183 79 00 08, Tyskland Tel: +49 69 12 00 67 30  
Storbritannien Tel: +44 20 34 55 03 89, Spanien Tel: +34 911 86 88 29