



HelpDesk

 Version 5.4 – Nya funktioner



Vårt företag och vårt datacenter är ISO 27001-certifierat och ligger i Sverige.

[Läs mer om Survey&Report >>](#)

[Priser >>](#)

[Kontakta oss via formulär >>](#)

info@artologik.com

Artologik®
SOFTWARE FOR THE WEB



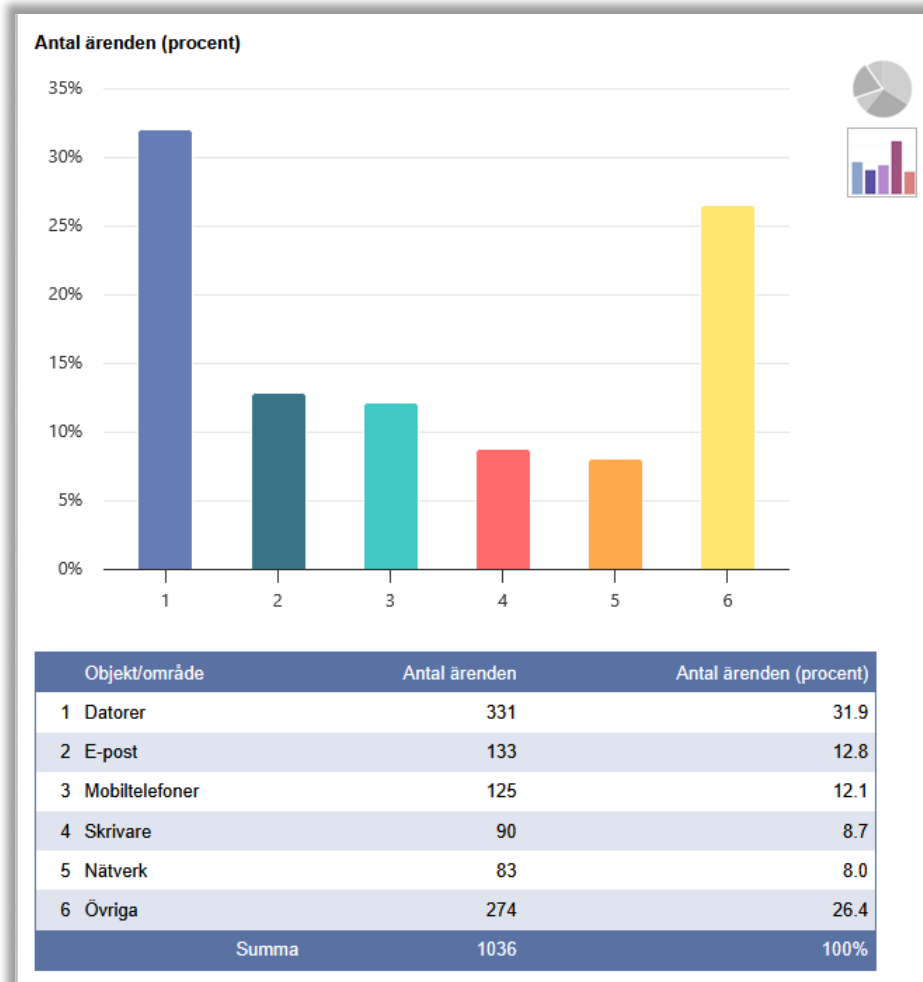
Innehållsförteckning

Rapporter	3
Förbättringar av rapportdesign.....	3
Rapport 'Ärendelista': Presentera ärendets koordinater	4
Administration.....	4
Lägg till objekt på samma nivå.....	4
Tvåfaktorsautentisering med TOTP	4
Ny editor	6

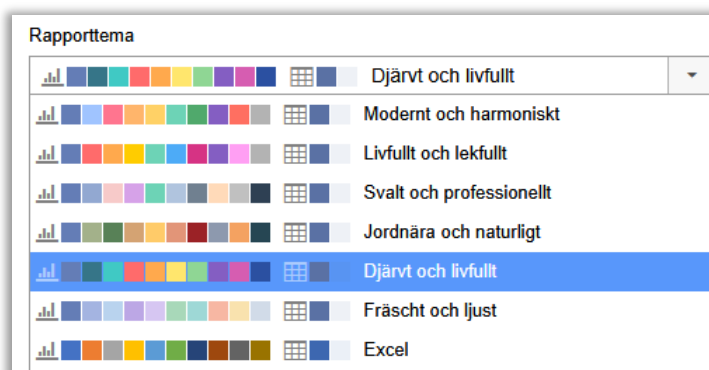
Rapporter

Förbättringar av rapportdesign

Rapportdelen använder i denna version en ny diagrammotor och diagrammen har därmed fått ett fräschare utseende, både i visningsläge och vid export av rapport.



Färgerna som används i diagrammen bestäms av det *Rapporttema* som ni väljer under *Administration > Systeminställningar > Avancerat*. Rapporttemats primära färg återkommer även i tabellerna i rapportens visningsläge.



Rapport "Ärendelista": Presentera ärendets koordinater

Om ni använder tilläggsmodulen HD-Map kan du nu i innehållet i rapporten *Ärendelista* presentera koordinaterna för den markering (exakt plats eller område) som gjorts i kartan på ärendet.

Objekt/område ↗	Ärendenr	Ärendetitel	Registrerat (datum)	Kartmarkering (koordinater)
Felanmälan belysning	20251208:082	Trasig gattykta	2025-12-08 14:20	18.063771,59.396299
Markarbeten	20251208:079	Dränering	2025-12-08 13:01	18.063203,59.391063 18.063203,59.391232 18.063846,59.391232 18.063846,59.391063 18.063203,59.391063

Administration

Lägg till objekt på samma nivå

Med HD-Advanced kan ni bygga upp hierarkier av objekt och underobjekt. I objektadministrationen finns sedan tidigare:

- Knappen *Lägg till huvudobjekt* för att skapa ett objekt på översta nivån
- Knappen *Lägg till underobjekt* för att lägga till ett underobjekt till det objekt som för närvarande administreras

I denna version har vi lagt till en tredje knapp: *Lägg till objekt på samma nivå*. Den blir tillgänglig när du administrerar ett underobjekt och skapar ett nytt objekt som "syskon" till det befintliga, det vill säga som ett underobjekt till samma överliggande objekt.

Hårdvara

Lägg till huvudobjekt
Lägg till underobjekt
Lägg till objekt på samma nivå

Tvåfaktorsautentisering med TOTP

För att stärka säkerheten vid inloggning kan ni aktivera tvåfaktorsautentisering. Sedan tidigare har det varit möjligt att aktivera en extra autentisering i form av en inloggningskod som skickas till användaren via e-post, men i denna version finns även möjlighet för användaren att autentisera sig via en så kallad TOTP-app (Time-based One-Time Password) i sin telefon. Efter vanlig inloggning med användarnamn och lösenord uppmanas användaren att skriva in en kod som genereras av TOTP-appen.

Inställningen aktiveras under *Administration > Systeminställningar > Avancerat*, och du kan välja bland följande alternativ:

- Ej tvingande:* Tvåfaktorsautentisering är frivilligt för användaren att aktivera
- Ej tvingande men rekommenderad:* Tvåfaktorsautentisering är frivilligt, men användaren uppmanas vid varje inloggning att aktivera det
- Tvingande:* Tvåfaktorsautentisering är obligatoriskt att använda, och användaren är tvungen att aktivera det vid nästa inloggning

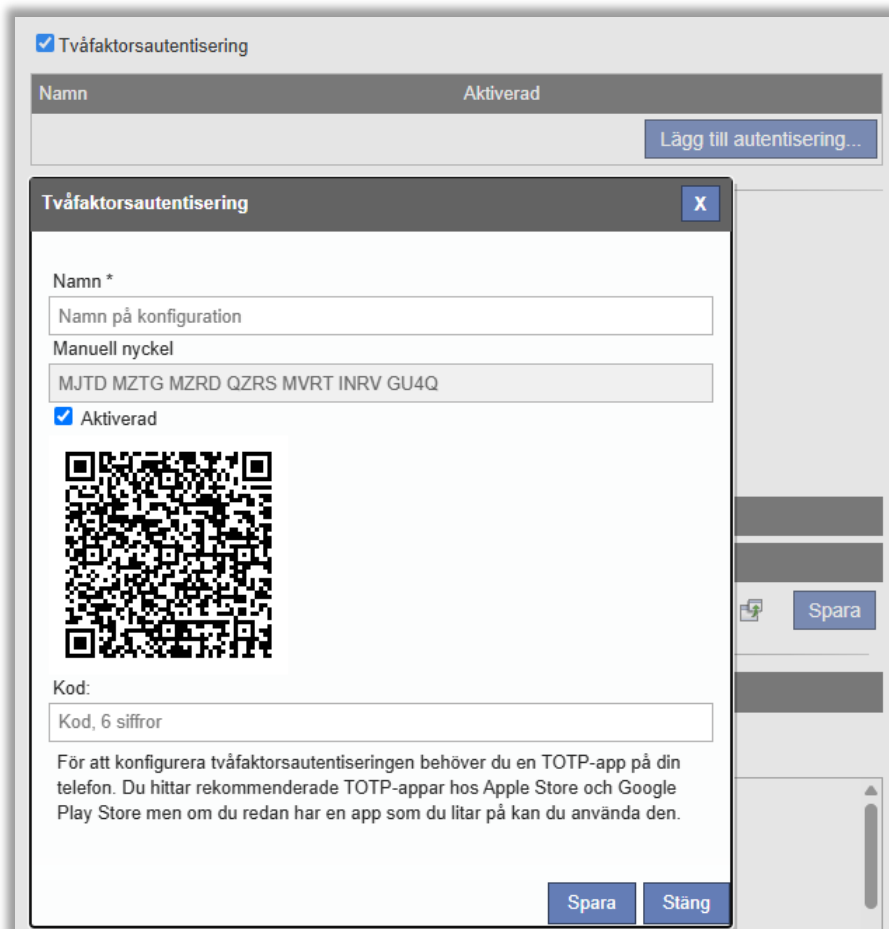
Tvåfaktorsautentisering är för närvarande inte aktiverat för ditt användarkonto.
Vi rekommenderar starkt att du aktiverar denna funktion.

Tvåfaktorsautentisering ⓘ

☒ Aktivera tvåfaktorsautentisering med tidsbaserad engångskod (TOTP)

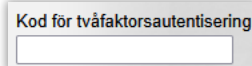
- ☒ Ej tvingande
- ☐ Ej tvingande men rekommenderad
- ☐ Tvingande

I sin profil aktiverar användaren *Tvåfaktorsautentisering* och klickar därefter på *Lägg till autentisering...* för att öppna fönstret där tvåfaktorsautentiseringen konfigureras. Vid tvingande tvåfaktorsautentisering kommer användaren direkt till detta fönster om denne inte aktiverat det tidigare.



Användaren laddar ner valfri TOTP-app på sin telefon och skapar ett nytt konto i appen genom att skanna QR-koden. Det går sedan att från appen hämta en kod som anges i fältet *Kod*. Ge slutligen configurationen ett namn och spara.

Vid varje inloggning går användaren in i appen och klickar på kontot för att se den kod som är giltig för tillfället (ändras var 30:e sekund). Efter inloggning med användarnamn och lösenord fyller användaren i koden i fältet *Kod för tvåfaktorsautentisering*.



Båda typerna av tvåfaktorsautentisering (med TOTP och via e-post) kan vara aktiverade samtidigt, men då endast med alternativet *Ej tvingande* valt för TOTP. I detta läge gäller följande:

- För användare som har lagt till TOTP-autentisering kommer denna att användas.
- För användare som inte har lagt till TOTP-autentisering kommer autentisering via e-post att användas.

Om något av alternativen *Ej tvingande men rekommenderad* eller *Tvingande* väljs för TOTP kommer autentisering via e-post att inaktiveras.

Ny editor

Vi har ersatt den editor som används i programmet för att skriva och formatera text. Editorn används i följande delar av programmet:

- E-post
- E-postmallar
- Standardsvar
- Dashboarden
- SLA-påminnelser
- E-postsignatur i användaradministrationen
- Nyhetsadministrationen

Redigera Format Tabell

↶ ↷

Avsnitt ▼ sans-serif ▼ 10pt ▼

A ▼ 🖌️ ▼

B I U

≡ ≡ ≡ ≡

≡ ≡

☰ ☷

—

🔗 🔗

Infoga standardsvar Ärendeinformation ▼

Infoga ärendenummer Infoga ärendebeskrivning Infoga lösning Infoga ärendelänk

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. **Suspendisse lobortis molestie felis** no...t amet,
consectetur adipiscing elit. **Sed pretium at sem nec egestas.** Praesent risus lectus, venenatis c...uat rutrum
leo. **Vivamus justo magna, cursus a posuere sagittis, mollis vitae mauris.**

- Aliquam pulvinar dolor id arcu fringilla, vel molestie ligula hendrerit.
- Nulla pretium fringilla eros a suscipit.
- Morbi ultricies lorem vitae tellus dictum, pulvinar sagittis mi accumsan.