HelpDesk

Módulo adicional HD-LDAP

Servicio de directorio

El módulo complementario HD-LDAP le permite simplificar la administración de los usuarios creando un entorno de inicio de sesión único (”single-sign-on”) en el sistema de soporte. Esto significa que podrá integrar el acceso a Artologik con el acceso a Windows y por lo tanto realizar un único acceso automático.

A través de la integración del módulo HD-LDAP con el servidor del catálogo existente (Active Directory), evita una doble administración de la información de los usuarios ya que ésta se reúne y actualiza automáticamente desde su directorio. Cuando la información es editada o introducida en HelpDesk o en otro programa utilizando el mismo directorio, la información se actualizará automáticamente.

Funcionamiento de HD-LDAP

El mismo procedimiento de acceso se utiliza en HelpDesk como en todas las demás aplicaciones, es decir que se utiliza el mismo nombre de usuario y contraseña. Otra información del usuario como el nombre, el correo electrónico y el teléfono es importada directamente desde LDAP. Las actualizaciones se realizan cada vez que el usuario accede al programa Artologik, o también a través de la importación por el administrador. Además la actualización se puede establecer automáticamente, por ejemplo cada noche.

Configuración

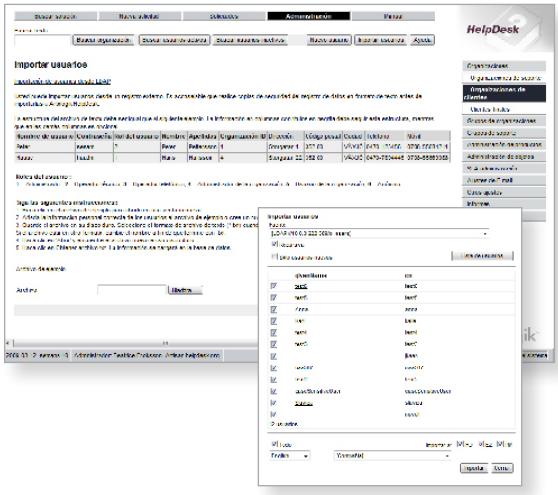
La configuración del software es realizada mediante una interfaz a la cual tiene acceso un sólo usuario en el sistema. En esa interfaz, usted puede introducir los criterios de búsqueda y la información de acceso a la fuente de datos.

A partir de entonces, se determinan los catálogos de importación donde la información del usuario es reunida, y además es posible recopilar los usuarios desde diferentes directorios.

Ventajas de HD-LDAP

HD-LDAP le ofrece una serie de ventajas, en especial para el administrador de la red. Una de las múltiples ventajas es que el administrador tiene que introducir la información sólo una vez, por ejemplo los derechos de acceso, a qué aplicaciones pueden tener acceso los usuarios, etc. Cuando se desee modificar esta información sólo se debe realizar en un lugar, reduciendo el volumen de trabajo.

Para los usuarios, la mayor ventaja es el sistema con un inicio de sesión único ”single-sign-on” en el que sólo tienen que acceder a la red una vez, y podrán acceder a cualquier lugar dependiendo de sus derechos de acceso.



Simples y efectivos

Nuestra gama de programas basados en web

Artologik®
SOFTWARE FOR THE WEB

Ventas internacionales - español:
Tel.: +46 470 77 85 86
Fax: +46 470 820 20

Página web: www.artologik.com
Correo electrónico: info@artologik.com
Artisan Global Media, Vidéum, 351 96 Växjö, Suecia