



Page 2-3 EZbooking fait progresser la science

Page 4 L'Artisan du jour

Page 4 Saviez-vous que...

Artologik<sup>®</sup>  
SOFTWARE FOR THE WEB



# EZbooking fait progresser la science

# EZbooking fait progresser la science

L'Université de Zurich utilise plusieurs centaines d'instruments scientifiques à la fois spécialisés et de grande envergure. Beaucoup d'entre eux peuvent être partagés par différentes unités organisationnelles. En 2005, l'Université a finalement éprouvé le besoin de centraliser tout cet équipement dans un seul et même système de réservation – ils ont alors acquis Artologik EZbooking. "EZbooking convainc !" dit Madame Monika Folini, responsable de l'utilisation d'Artologik EZbooking au sein de l'Université de Zurich.

## Centralisé et disponible à tout moment

Madame Monika Folini nous informe que le logiciel gère actuellement 68 de leurs instruments scientifiques, nombre en constante augmentation, lesquels sont partagés par 850 utilisateurs répartis dans 123 unités organisationnelles.

"Beaucoup d'instruments immobilisés et standardisés, tels

que des microscopes complexes, sont utilisés par les scientifiques de divers départements de recherche. Leur partage est simplifié par EZbooking. Les administrateurs d'objets définissent les autorisations d'accès et les conditions d'utilisation des machines sous leur responsabilité", nous relate Madame Monika Folini.

Il est possible d'attribuer à chaque utilisateur: des droits d'accès sur des équipements, à des plages horaires spécifiques. Par la suite, ces droits peuvent être modifiés, étendus et/ou annulés. EZbooking, logiciel basé sur le web, est accessible par tous les utilisateurs qui y sont enregistrés, à tout moment et de toute connexion à Internet. La mise en place du programme a diminué la charge de travail des administrateurs d'objets, puisque les utilisateurs n'appellent plus pour connaître les horaires disponibles, reporter ou annuler. Avant l'introduction d'EZbooking, chaque groupe d'organisation disposait de ses

propres calendriers et modalités de réservation de ses équipements. Tous les objets sont maintenant centralisés dans un logiciel unique où les données sont enregistrées une fois.

Madame Monika Folini souligne l'importance pour chaque unité de pouvoir définir les droits d'accès à ses propres équipements. Les chercheurs démontrent ainsi plus de volonté à partager leurs équipements. Ils espèrent que ce système continuera de favoriser et stimuler l'échange de connaissances. Les équipements existants sont maintenant utilisés de manière optimale, évitant ainsi des coûts d'achat et de maintenance supplémentaires.

## Des ressources suivies à la trace

Les informations concernant les réservations et les durées d'utilisation des équipements sont disponibles et transparentes. Les réservations dans EZbooking constituent aussi une base pour l'allocation des coûts de fonctionnement. " Les données sont exportées d'EZbooking vers

Excel, puis vers SAP pour facturer ", dit Madame Folini.



Monika Folini

## EZ-Equip adopté par Zürich

" Ce module complémentaire d'EZbooking nous permet d'enregistrer les accessoires disponibles en nombre limité. Ceux-ci peuvent être connectés à un objet. Un appareil photo (accessoire) peut, par exemple, être réservé avec un microscope (objet/équipement) ", précise Madame Folini.

Un utilisateur voulant réserver un objet a un aperçu rapide de tous les accessoires disponibles et qui y sont connectés. Lorsque la réservation est effectuée, l'accessoire n'est plus disponible ni ne peut être réservé par un autre utilisateur.

## Un support fiable et efficace de la part d'Artisan

" Nous avons une coopération très positive avec Artisan ", dit Madame Monika Folini. " Les questions sont traitées rapidement et les réponses sont fiables ". L'Université et Artisan collaborent depuis 2005. Madame Monika Folini pense qu'il est facile d'avoir un dialogue constructif sur les adaptations avec les équipes commerciales et de programmation.

## Madame Folini au sujet d'EZbooking :

- Centralisé
- Intuitif
- Flexible
- Clair
- Stable



# L'ARTISAN DU JOUR



**LINDA BRAUNIAS**

*Responsable des marchés germanophones*

## *Quelles sont tes fonctions?*

Travaillant sur les activités marketing et les ventes sur les marchés germano et anglophones, j'ai un contact permanent avec nos clients et prospects. Je gère l'ensemble du processus de vente, réalise les démonstrations de nos logiciels et les formations. Je définis les adaptations afin d'ajuster les logiciels aux besoins des clients. Je gère aussi la coordination des activités marketing, des campagnes et l'optimisation de notre site Web sur ces deux marchés.

## *Depuis combien de temps travailles-tu pour Artisan?*

Depuis Novembre 2008. Suite à l'évolution considérable du nombre de clients sur le marché germanophone, Artisan a décidé d'employer un responsable pour ce marché.

## *Quels sont tes précédents métiers?*

J'ai notamment acquis de l'expérience dans une entreprise de logiciels en Autriche. J'y ai travaillé avec le support, formé des clients sur les logiciels et défini des adaptations. J'ai aussi cumulé des expériences dans la logistique, la planification de la production et les ressources humaines.

## *Que préfères-tu dans ton travail?*

Le contact client. J'apprécie aussi de travailler dans un environnement international, où la diversité des tâches et des clients rend mon quotidien passionnant. Tout ceci associé à une bonne ambiance et à une réelle cohésion d'équipe !

Saviez-vous que...

**Artologik**  
SOFTWARE FOR THE WEB

## **Quatre modules complémentaires d'EZbooking**

En plus d'**EZ-Equip**, utilisé par l'Université de Zürich, trois modules optionnels peuvent être rajoutés à EZbooking.

**EZ-LDAP** - Connexion d'EZbooking à votre serveur LDAP, pour une administration unique des utilisateurs.

**EZ-Order** - enregistrement de commandes en rapport avec des réservations, telles que : de l'eau et

des fruits pour une réunion ayant lieu dans une salle spécifique.

**EZ-Visit** - enregistrement des visiteurs et impression de badges nominatifs en connexion avec vos réservations ou séparément.

Nous vous invitons à vous rendre sur **www.artologik.com** afin d'en découvrir davantage sur EZbooking et ses modules complémentaires.

 **ARTISAN GLOBAL MEDIA**

Videum, 351 96 Växjö, Sweden.

Téléphone: +46 470 77 85 86 Fax: +46 470 820 20

info@artisan.se www.artisan.se

info@artologik.com www.artologik.com