

Survey&Report

 Version 5.0.8546.0 – Nouvelles Fonctionnalités



Notre entreprise et notre centre de données sont certifiés ISO 27001 et situés en Suède.

[Plus d'informations sur Survey&Report >>](#)

[Tarifs >>](#)

Merci de compléter le formulaire pour nous contacter info@artologik.com
>>

Artologik[®]
SOFTWARE FOR THE WEB



Table des matières

Général.....	3
Interface d'administration de la connexion	3
Enquêtes	4
Restructuration des sous-menus du menu Distribution	4
Amélioration de l'affichage des erreurs d'envoi	4
Amélioration de l'historique des enquêtes	5
Validation de la logique.....	6
La copie d'un premier message est automatiquement du type Rappel.....	6
Afficher les réponses textuelles dans l'enquête papier.....	7
Possibilité de délimiter les données lors de l'exportation des réponses sous forme de fichier texte.....	7
Présentation des catégories de sondés sur les téléphones mobiles	7
Rapports	9
Paramétrer le saut de page après une sélection d'un sous-rapport.....	9
Rapport agrégé - données tabulaires et sélections	9
Rapport agrégé - présenter le nombre de sondés et le taux de réponse aux enquêtes publiques.....	9
Rapport agrégé - possibilité de copier	9
Modèles	9
Décider du tri des questions générées à partir de rapports prédéfinis	9
Administration.....	10
Amélioration des emails entrants	10
Notification d'erreur du compte E-mail.....	10
Possibilité de choisir la méthode d'authentification pour le SMTP.....	10
Nouveau module complémentaire - SMS	11
Module complémentaire LTI.....	11
Possibilité de sélectionner plus d'un endpoints d'authentification	11
Possibilité de réinitialiser la connexion LTI des utilisateurs	11

Général

Interface d'administration de la connexion

Dans le menu *Administration > Logiciel > Identification*, vous trouverez désormais les paramètres de connexion des utilisateurs de Survey&Report.

Si vos utilisateurs se connectent via une authentification externe, vous pouvez choisir de désactiver la connexion "normale" avec le nom d'utilisateur et le mot de passe. Vous pouvez également administrer le(s) point(s) d'accès par le biais duquel (desquels) la connexion a lieu. Ceux-ci sont répertoriés sous la rubrique *Authentification des endpoints*. Par exemple, vous pouvez décider si les nouveaux utilisateurs doivent pouvoir s'enregistrer eux-mêmes en se connectant grâce au point d'accès et à quels groupes d'utilisateurs/organisations les utilisateurs doivent être connectés.

Enfin, vous pouvez afficher une page de connexion personnalisée et adapter sa mise en page. Vous pouvez, par exemple, afficher votre logo dans la fenêtre de connexion.



Enquêtes

Restructuration des sous-menus du menu Distribution

Plus loin dans ce document, vous pourrez lire que l'envoi d'enquêtes par SMS est désormais possible. Par conséquent, nous avons également restructuré le menu Distribution.

Nous avons renommé le menu Mailing en Canaux. Dans ce menu, vous trouverez les trois onglets E-mail et SMS (anciennement Email), Code QR (anciennement sous le menu Autre distribution) et Courrier Postal.

La boîte de réception des courriers électroniques, qui était auparavant un onglet du menu Mailing, dispose désormais de son propre menu.

Enfin, le menu Autre distribution a été renommé Intégration. Les onglets *Intégré.e*, *IFrame* et *Fenêtre Active* y restent, tandis que l'onglet Code QR a été déplacé vers Canaux.



Amélioration de l'affichage des erreurs d'envoi

La liste des courriels est maintenant plus détaillée afin de clarifier ce qui s'est passé et ce qui se passera avec les courriels envoyés individuellement aux sondés. Nous avons ajouté une nouvelle colonne à la liste, et chaque colonne indique ce qui suit :

- *En Attente* : Nombre de courriels en attente de traitement et en file d'attente
 - En attente de traitement : Nombre d'e-mails en attente d'envoi ou en file d'attente.
 - En file d'attente : Nombre d'e-mails en attente d'envoi dans une file d'attente.
- *En cours de renvoi* : Nombre d'e-mails pour lesquels une erreur temporaire s'est produite lors de l'envoi et pour lesquels une nouvelle tentative sera automatiquement effectuée.
- *Erreur* : Nombre d'e-mails pour lesquels une erreur permanente s'est produite lors de la tentative d'envoi et pour lesquels il n'y aura pas de nouvelle tentative. Il indique également combien d'entre eux ont donné lieu à un e-mail de renvoi.
- *Envoyé* : Nombre d'e-mails envoyés sans erreur.

<input type="checkbox"/>	Statut	Type de Message	Sujet	Date	En Attente	En cours de renvoi	Erreur	Envoyé	
<input type="checkbox"/>		Premier Message	\$Nomde l'Enquête\$ - \$Prénom\$	26/05/2023 10:47	0 / 60	6	11	133	

Dans la liste de diffusion, vous pouvez également voir s'il y a une erreur avec le compte e-mail utilisé pour l'envoi. De plus, une icône est affichée à côté de l'e-mail si l'envoi a donné lieu à un e-mail de réponse.

Amélioration de l'historique des enquêtes

Il est parfois utile de savoir ce qui s'est passé dans une enquête, quand cela s'est passé et quel utilisateur était impliqué. Dans cette version, nous avons élargi les actions visibles dans l'onglet *Historique des modifications*, en haut dans la marge de droite du tableau de bord de l'enquête.

Nouvelles actions enregistrées :

- Changement du nom de l'enquête
- Changement de type d'enquête
- Sondé non enregistré
- Réinscription du sondé
- Réouverture de la construction
- Message créé
- Message supprimé
- Question modifiée
- Logique créée
- Groupe de logiques créé
- Logique modifiée
- Groupe de logiques modifié
- Logique supprimée
- Groupe de logiques supprimé
- Paramètres enregistrés (sous Construction/Distribution)
- Sondé modifié
- Message modifié

Raccourcis	Liste des Modifications
Envoi, avec ID : 9769, mis à jour 30/05/2023 15:32 Florence Girard	
Message, avec ID : 9769, créé 30/05/2023 15:32 Florence Girard	
Enquête Publiée 30/05/2023 15:31 Florence Girard	
Construction Achevée 30/05/2023 15:31 Florence Girard	
Enquête modifiée 30/05/2023 15:31 Florence Girard	
Sondés supprimés, ID : [5] 30/05/2023 15:29 Serge Dubois	
Questions supprimées, ID : 5 30/05/2023 15:29 Serge Dubois	
Sondés créés / importés, nombre : 4 30/05/2023 15:26 Florence Girard	
Logique créée, ID : 1, Nom : ABC 30/05/2023 15:22 Florence Girard	
Question créée / importée, nombre : 7 30/05/2023 15:22 Florence Girard	
Enquête modifiée : (2 Actions) 30/05/2023 15:22 Florence Girard	
Enquête créée 30/05/2023 15:22 Florence Girard	

[Afficher l'Historique Complet](#)

Validation de la logique

Cette nouvelle validation permet d'éviter de publier des enquêtes dont la logique ne fonctionne pas. La validation vérifie, par exemple, si :

- Les conditions et les actions ne manquent pas de valeurs. Par exemple, ne pas sélectionner l'option de réponse qui s'applique à la condition et/ou ne pas sélectionner la question qui est affectée par l'action.
- Les questions et les options de réponse sélectionnées existent toujours.
- Les catégories de sondés sélectionnées sont toujours liées à l'enquête.
- Les actions utilisant des valeurs multilingues sont traduites dans toutes les langues de l'enquête.

 Département

Si cette Question est exactement

▶  **Aucune Option de Réponse n'a été sélectionnée.**

EFFECTUEZ ALORS L'ACTION SUIVANTE

 Afficher les Questions suivantes:

▶  **Aucune Question n'a été sélectionnée.**

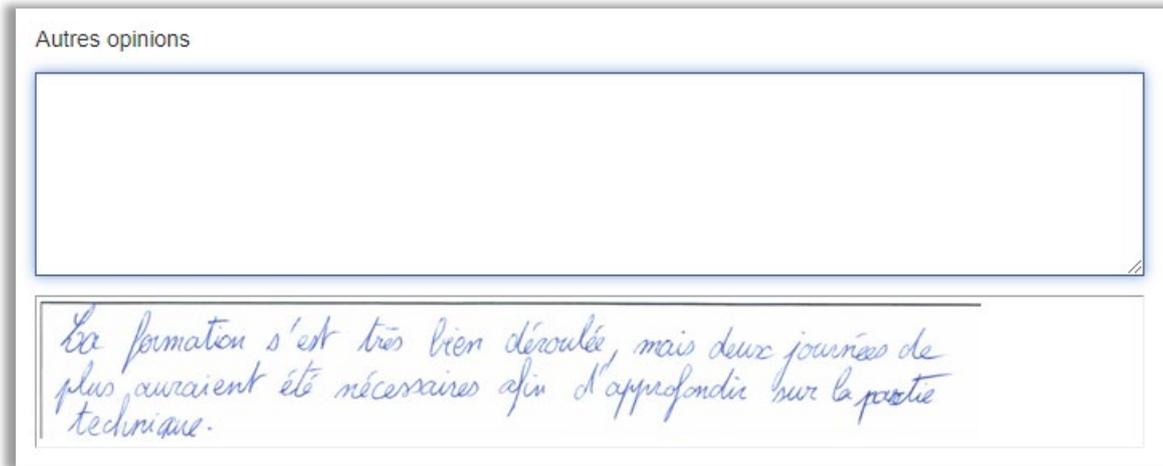
La copie d'un premier message est automatiquement du type Rappel

Lorsque vous copiez un message, la copie est du même type que le message d'origine.

Toutefois, ce n'est que dans des cas exceptionnels que vous souhaitez plusieurs messages de type « Premier message ». C'est pourquoi, nous avons fait en sorte que lorsque vous copiez un « Premier message », la copie est du type « Rappel » et non du même type que le message d'origine.

Afficher les réponses textuelles dans l'enquête papier

Si vous avez choisi d'inclure des questions textuelles dans une enquête papier, la réponse textuelle numérisée s'affiche désormais à côté de la question lorsque vous cliquez sur l'enquête. Cela vous permet de saisir facilement le texte de la question.



The screenshot shows a survey form with a question and a handwritten response. The question is "Autres opinions" and the response is "La formation s'est très bien déroulée, mais deux journées de plus auraient été nécessaires afin d'approfondir sur la partie technique."

Possibilité de délimiter les données lors de l'exportation des réponses sous forme de fichier texte

Dans le menu *Enquête > Réponses > Exporter les Données*, les données brutes peuvent être exportées vers Excel, SPSS ou sous forme de texte. Lors de l'exportation au format texte, vous pouvez désormais choisir le délimiteur de données à utiliser dans l'exportation : *Tab*, *Virgule*, *Point-virgule* ou *Espace*.

Présentation des catégories de sondés sur les téléphones mobiles

Si vous permettez à vos sondés de mettre à jour les valeurs de leur catégorie de sondés lorsqu'ils répondent à une enquête, il est désormais plus facile pour eux de rechercher et de sélectionner la catégorie souhaitée lorsqu'ils répondent sur un téléphone portable.

Pays ✕

^ v cor 🔍

- Corée du Nord
- Corée du Sud

Rapports

Paramétrer le saut de page après une sélection d'un sous-rapport

Lorsque vous effectuez une sélection dans un sous-rapport ou dans le rapport principal (si le filtrage y est autorisé), la sélection est présentée, par défaut, sur la même page que le contenu du rapport. Auparavant, cette information se trouvait toujours sur une page séparée lors de l'exportation du rapport. Désormais, vous devez activer le paramètre *Placer les informations relatives aux sélections des Filtres, sur une page séparée* si vous le souhaitez.

Vous activez ce paramètre dans le menu *Administration > Rapports > Paramètres*, mais également dans les paramètres respectifs du rapport principal et/ou du sous-rapport.

Rapport agrégé - données tabulaires et sélections

Le rapport agrégé est utile à ceux qui réalisent des enquêtes à partir de modèles d'enquête. Les résultats de l'enquête peuvent alors être présentés de manière exhaustive dans un rapport global. Nous avons apporté plusieurs améliorations au rapport agrégé.

Les catégories d'enquête et les utilisateurs de l'enquête peuvent désormais être présentés sous forme de tableaux dans le contenu du rapport. Les utilisateurs de l'enquête peuvent également être utilisés comme sélections dans le rapport.

Les fonctions d'analyse, déjà présentes dans les rapports standard, peuvent désormais être utilisées dans les rapports agrégés - et pour présenter des données tabulaires. Par exemple, vous pouvez créer des fonctions d'analyse qui calculent une moyenne générale, ou un indice, pour plusieurs questions.

Rapport agrégé - présenter le nombre de sondés et le taux de réponse aux enquêtes publiques

Le nombre de réponses et le taux de réponse sont des données qui peuvent être présentées sous forme de tableau dans un rapport agrégé. Nous avons maintenant ajouté la possibilité d'afficher également le *Nombre de sondés*. Dans le cas d'une enquête de sondés, il s'agit du nombre de personnes interrogées et liées à l'enquête, tandis que dans le cas d'une enquête publique, il s'agit du nombre spécifié dans le nombre attendu de réponses. Ce dernier est désormais également utilisé pour présenter un taux de réponse aux enquêtes publiques, c'est-à-dire le nombre réel de réponses divisé par le nombre attendu.

Rapport agrégé - possibilité de copier

Dans la version précédente, nous avons ajouté la possibilité de copier des rapports standard. À partir de cette version, il est également possible de copier des rapports agrégés.

Modèles

Décider du tri des questions générées à partir de rapports prédéfinis

Des rapports dits prédéfinis peuvent être créés pour les modèles d'enquête. Ils déterminent la manière dont les questions du modèle d'enquête doivent être présentées et peuvent être générés en un seul clic à partir d'enquêtes basées sur le modèle d'enquête.

Lorsqu'un rapport d'enquête est généré à partir d'un rapport prédéfini, vous décidez si toutes les questions doivent être incluses. Vous choisissez parmi les questions que vous avez créées vous-même et toutes les questions du modèle d'enquête que vous avez éditées. Auparavant, vos "propres" questions apparaissaient en dernier dans le rapport. Désormais, il est possible de paramétrer pour que les questions du rapport soient présentées dans le même ordre que dans l'enquête. Ce paramètre peut être défini par défaut dans le menu *Administration > Rapports > Paramètres* ou dans chaque rapport prédéfini.

Administration

Amélioration des emails entrants

Dans le menu *Administration > E-mail > Boîte de réception*, tous les e-mails reçus sont listés. Dans cette page, vous trouverez désormais les améliorations suivantes :

- *Tout cocher* – permet de sélectionner tous les messages, ce qui peut être utile si vous souhaitez supprimer plusieurs messages à la fois.
- La possibilité de passer au message *Suivant/Précédent* après avoir cliqué sur un message. Cette option est également disponible dans la boîte de réception des courriels au niveau de l'enquête.
- Les boutons *Répondre* et *Transférer* sont désormais des icônes clairement visibles en haut à gauche de la fenêtre après avoir cliqué sur un message.

Notification d'erreur du compte E-mail

Si un problème survient sur un compte e-mail utilisé dans le logiciel, une notification s'affiche désormais immédiatement après la connexion pour les utilisateurs autorisés à administrer les comptes emails.



Dans le menu *Administration > Comptes E-mails*, vous trouverez les informations détaillées du problème. En cas de tentatives infructueuses d'envoi ou de récupération d'e-mails, le service d'envoi ou de récupération de courriels est désactivé, d'abord temporairement puis, après plusieurs tentatives infructueuses, définitivement. Si le problème est résolu, le service peut être réactivé manuellement.



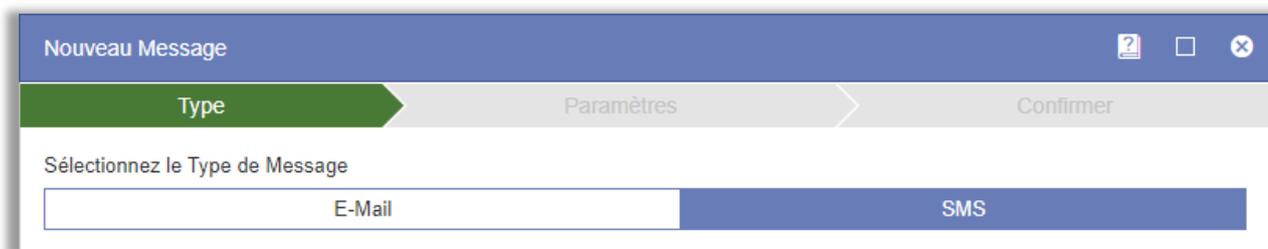
Possibilité de choisir la méthode d'authentification pour le SMTP

Dans le menu *Administration > Comptes E-mails > Méthode d'authentification*, vous pouvez désormais choisir entre l'authentification de base ou l'option plus sécurisée de l'authentification OAuth.



Nouveau module complémentaire - SMS

Il existe désormais un nouveau module complémentaire qui permet d'effectuer des envois par SMS à partir de Survey&Report grâce à une passerelle SMS. Un envoi par SMS se fait directement au niveau de l'enquête, de la même manière qu'un envoi par e-mail. Vous avez accès aux mêmes types de messages et à plusieurs tags. Pour toutes informations complémentaires, veuillez nous contacter.



Module complémentaire LTI

Possibilité de sélectionner plus d'un endpoints d'authentification

Si vous utilisez Survey&Report avec votre outil LMS et que les utilisateurs doivent pouvoir s'authentifier auprès de différents points d'accès (par exemple, un pour les enseignants et un autre pour les étudiants), il est désormais possible de sélectionner plusieurs options sous Endpoints dans l'administration LTI.

Possibilité de réinitialiser la connexion LTI des utilisateurs

La réinitialisation du lien LTI de l'utilisateur est désormais possible dans la boîte de dialogue d'édition de l'utilisateur. Cela oblige l'utilisateur à s'authentifier à nouveau pour utiliser Survey&Report via LTI, ce qui est utile lorsque les droits de l'utilisateur sont modifiés.