

EZbooking überzeugt die Universität Zürich

„Mit Artologik EZbooking verwalten und koordinieren wir 770 Nutzer verteilt auf 116 Organisationseinheiten, welche gemeinsam 68 wissenschaftliche Geräte nutzen. EZbooking überzeugt!“

Monika Folini, verantwortlich für den Einsatz von Artologik EZbooking an der Universität Zürich.



Beschreiben Sie kurz die Universität Zürich und wo diese Artologik EZbooking einsetzt!

Die Universität Zürich ist mit über 24000 Studierenden, rund 5100 Mitarbeitern und etwa 150 Instituten, Seminaren und Kliniken die größte Universität der Schweiz und eine der Top-Adressen für Grundlagenforschung in Europa. Momentan verwenden wir Artologik EZbooking im Bereich „Ausrüstung“. Dieser koordiniert und verwaltet den Kauf und Betrieb von kostspieligen mobilen Investitionsgütern (Laborapparate, wissenschaftliche und audiovisuelle Geräte, etc.) die von den Organisationseinheiten der Universität gemeinsam genutzt werden.

Schildern Sie uns kurz wie Sie Artologik EZbooking verwenden!

Wir setzen Artologik EZbooking als webbasierten Reservierungskalender für momentan 68 wissenschaftliche Geräte ein. Möglich wird dies durch den Einsatz von Artologik EZbooking. Geräteadministratoren sind für ein bestimmtes Gerät verantwortlich, definieren die entsprechenden Zulassungs- und Nutzungsbestimmungen und gewähren dem einzelnen Nutzer die Zugangsrechte im Reservierungskalender. Dieser aktuelle Reservierungskalender kann von den zugelassenen Nutzern zu jeder Zeit und von jedem Standort aus, via Internet, eingesehen und mit ihm zur Verfügung stehende Geräte gebucht werden. Ebenso können wir mit Artologik EZbooking interne Betriebskosten verrechnen, indem die Daten aus Artologik EZbooking in Excel exportiert und via SAP weiterverarbeitet und den entsprechenden Kostenstellen angelastet werden.

Artologik EZbooking - behalten Sie den Überblick

Mit dem webbasierten Buchungssystem EZbooking von Artologik haben Sie einfach und zuverlässig die Kontrolle über all Ihre Ressourcen. Sie können wie im Fall der Universität Zürich Buchungen für Ihre Ausrüstung und technische Geräte vornehmen.

Des Weiteren kann Artologik EZbooking auch für die Verwaltung von Räumlichkeiten und Fahrzeugen eingesetzt werden. Zusatzfunktionen machen es zudem möglich Besucher und Bestellungen einzeln oder in Zusammenhang mit einer Reservierung zu registrieren.

So beschreibt Monica Folini Artologik EZbooking in wenigen Worten

- Zentral organisiert
- Bedienerfreundlich
- Flexibel
- Übersichtlich
- Stabil funktionierend



Testen Sie unsere Programme kostenlos auf www.artologik.com

Artologik®
SOFTWARE FOR THE WEB

Artisan Global Media, Videum, 351 96 Växjö, Schweden
Telefon: +46 470 53 85 65
www.artologik.com
E-Mail : info@artologik.com

Vertrieb:

Deutschland: +49 69 12 00 67 30
Österreich : +43 12 65 06 19
Schweiz: +44 20 34 55 03 89

„Laufend und problemlos konnten wir Wünsche äußern und sie gemeinsam mit Artisan umsetzen.“

Welche positiven Effekte haben sich durch den Einsatz von Artologik EZbooking ergeben?

- Vereinheitlichung: Das webbasierte System steht allen Organisationseinheiten und für alle Geräte zur Verfügung und ermöglicht eine einmalige Erfassung und Pflege der Reservierungen und Daten.
- Individuelle Zugangsrechte: Dem Nutzer können für verschiedene Geräte unterschiedliche Rechte zugeteilt werden.
- Entlastung: Telefonische Anfragen bei den Geräteverantwortlichen über freie Nutzungszeiten, Verschiebungen oder Annullierungen der Reservierungen entfallen.
- Transparenz: Die Auslastung der Geräte und die Nutzungszeiten pro Benutzer sind transparent und können jederzeit nachvollzogen werden.
- Verrechnungsgrundlage: Die Reservierung in Artologik EZbooking bildet die Datengrundlage, um die anfallenden Betriebskosten verursachergerecht auf die Benutzer aufzuteilen.
- Höhere Kooperationsbereitschaft: Die gemeinsame Nutzung von Geräten durch Forschende fördert den Austausch von methodischem Wissen untereinander und reduziert die Beschaffungs- und Unterhaltskosten.

Sie haben die Zusatzfunktion EZ-Equip im Einsatz. Wie verwenden Sie diese?

Mit dieser Funktion können wir zu gewissen Grundgeräten Zusatzgeräte reservieren, welche nur in begrenzter Anzahl zur Verfügung stehen. Beispielsweise kann zu bestimmten Mikroskopen als Zusatzgerät eine Digitalkamera gebucht werden. Damit der Nutzer direkt erkennt, welche Zusatzgeräte für welches Grundgerät zur Verfügung stehen, werden diese bei der Reservierung als Optionen angezeigt. Wählt der Nutzer zum Grundgerät nun optional ein Zusatzgerät, prüft das System, ob dieses zum gewünschten Termin verfügbar ist. Wenn nicht verfügbar kann der Nutzer einen neuen Termin suchen oder den Termin ohne Zusatzgerät buchen.



**University of
Zurich^{UZH}**

Wie konnte Artisan Artologik EZbooking auf Ihre Wünsche anpassen?

Seit 2006 arbeiten wir mit Artologik EZbooking und das System wurde laufend an unsere Anforderungen angepasst. Die letzte Adaption Ende 2008 ermöglicht es uns nun, Zeitfenster für die betreibenden Organisationseinheiten zu definieren, in denen nur die eigenen Nutzer Reservierungen platzieren können und somit erste Priorität genießen. Dank Ergänzungen die wir problemlos mit Artisan umsetzen konnten, erfüllt Artologik EZbooking nun in vollem Maße unsere Anforderungen.

So beschreibt Frau Folini die Zusammenarbeit mit Artisan in wenigen Worten:

Schnelle und zuverlässige Beantwortung von Fragen

- Unkomplizierte Ausarbeitung und Besprechung der Änderungswünsche und Lösungsvarianten
- Umsetzungen erfolgen termingerecht und ohne
- Komplikationen

Fazit: sehr positive Zusammenarbeit



Artisan Global Media, Videum, 351 96 Växjö, Schweden
Telefon: +46 470 53 85 65
www.artologik.com
E-Mail : info@artologik.com

Vertrieb:
Deutschland: +49 69 12 00 67 30
Österreich : +43 12 65 06 19
Schweiz: +44 20 34 55 03 89