

Hyresavtal

Mellan **Artisan Global Media** (orgnr. 556326-6104)

(nedan benämnd Artisan)

och

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(orgnr. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)

(nedan benämnd abonnent)

gällande abonnemang av

Artologik XXXXXXXXXXXXXXXX

på Artisans Internet-server och
Internetanslutning.

§ 1 Avtalets syfte

Artisan hyr ut webbaserade programvaror via Internet. Syftet med detta avtal är att reglera förhållandet mellan Artisan och abonnenter som hyr Artologik-program via Artisan.

Artisan förbinder sig att tillse att abonnenten erhåller en bra programvara med hög tillgänglighet och god säkerhet.

§ 2 Beskrivning av abonnemanget

Artisan erbjuder en hyrtjänst där abonnenten kan använda sina Artologik-program när som helst på dygnet via Internet. Servern är ansluten till Internet vilket innebär att abonnentens information kan nås från hela världen.

I hyran ingår ett serviceavtal som innefattar fri teknisk support (via helpdesk på webben, mejl, telefon, fax) med svar inom ett arbetsdygn och fria versionsuppdateringar, samt 10 GB lagringsutrymme. Om abonnenten önskar ytterligare lagringsutrymme kan detta hyras i poster om 10 GB. Artisan ansvarar dessutom för daglig backup och säkerhet. Villkoren för service och support regleras av gällande serviceavtal för Artologik-program.

Då Internet är en global sammankoppling av många nät utan något övergripande tjänsteansvar, kan Artisan endast garantera prestanda och servicevillkor för den del av Internet som ligger under Artisans ansvar.

§ 3 Avtalets giltighet

Detta avtal gäller tillsvidare från hyrperiodens startdatum, dock minst 6 månader. För korttidshyra av en programvara, gäller de i offerten angivna villkor. Abonnenten har tre månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske med behörig underskrift till Artisan via brev

eller fax. Uppsägningstiden räknas från den dag då Artisan erhållit skriftlig uppsägning.

Om det påvisas uppenbara problem i driften av programhyran och Internetservice, har abonnenten rätt att häva gällande avtal.

Ändringar och tillägg till avtalet ska för att äga giltighet göras skriftligen och undertecknas av båda parter.

§ 4 Ersättning från abonnent

Ersättning till Artisan för de olika tjänster som abonnenten utnyttjar erläggs i förskott enligt gällande prislista. Debitering sker normalt var tredje månad. Prisändringar meddelas tre månader i förväg innan de börja gälla. Prislistan finns tillgänglig på Artologiks webbplats.

§ 5 Service och tillgänglighet

Artisan garanterar en tillgänglighet på 99,9 procent under ett år. Hyrtjänsterna ska vara tillgängliga dygnet runt och året runt. Artisan har rätt att stänga tjänsten under kortare perioder för service och underhåll.

Felsökning och definiering av felsvar påbörjas så snart felanmälan mottagits från abonnenten. Fel ska anmälas snarast till Artisans support. Om felet härrör från abonnentens nät ska abonnenten meddelas snarast möjligt. Om felet beror på bristande handhavande hos abonnenten ska Artisan ersättas för de kostnader som uppstått enligt gällande prislista.

§ 6 Villkor för att utnyttja hyrtjänsterna

Abbonenten har rätt att utnyttja hyrtjänsten dygnet runt under förutsättning att man har erlagt sina avgifter. Om inte avgifter har erlagts inom angiven tid, har Artisan rätt att stänga tjänsten för abonnenten till dess att betalning har skett. Abonnenten får inte släppa in andra

användare som tillhör andra juridiska personer i licensen.

§ 7 Rätten till informationen

Abonnenten äger och ansvarar för den information som läggs in i programvaran av denne. Abonnenten anmodas att regelbundet byta sina administratörlösenord, och att användare i systemet handskas varsamt med upplagda användarnamn och lösenord.

§ 8 Sekretessregler

All data som läggs in i systemet av abonnenten behandlas med sekretess av Artisan. Endast de systemansvariga som arbetar inom Artisan har tillgång till informationen, och all personal är enligt avtal belagd med sekretessplikt.

§ 9 Force majeure

Följande omständigheter ska anses utgöra befrielsegrunder från ansvar för Artisan om de inträffar sedan avtalet slutits och förhindrar,

fördröjer eller oskäligen betungar dess fullgörande:

– varje omständighet som Artisan inte kan råda över såsom krig, sabotage, rekvisition, uppror, upplopp, eldsvåda, vattenskada, blixtnedslag, naturkatastrof, arbetskonflikt, inbrott, dataintrång, myndigheters åtgärder och fel, brist eller dröjsmål från Artisans Internetleverantör, brister eller förseningar av leveranser från underleverantör som har sin grund i sådana omständigheter som avses i denna punkt.

§ 10 Förfarande vid tvist mm

Tvist angående detta avtal ska i första hand avgöras genom medling av parterna utsedda representanter. Om parterna inte lyckas nå en överenskommelse ska tvisten slutligen avgöras av Växjö Tingsrätt med tillämpning av svensk lag.

§ 11 Underskrifter

Detta avtal upprättas i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Hyresavtal

för tjänster gällande hyra av Artologik programvaror

Program: XXXXXXXXXX
Storleksversion: XXXXXXXXXX
Tilläggsmoduler:
Månadskostnad: XXX kr exkl. moms
Hyresperiod: 2015-06-01--
Hyresavtalsnr: X-XXXX-H
URL: <http://XX.artologik.com/xxxxx>
Kundnr: XXXXXXXXXX
Organisation: XXXXXXXXXX
Adress: XXXXXXXXXX
Postnr Ort: XXXXXXXXXX
Kontaktperson: XXXXXXXXXX

För abonnenten:

Ort:.....
Datum:.....

.....
Underskrift

.....
Namnförtydligande

För Artisan Global Media

Ort: Växjö Datum: 2015-

.....
Per Fehling