




# Survey&Report

 V 5.0.8546.0 – Nya funktioner



Vi är informationssäkerhetscertifierade enligt ISO 27001.

[Läs mer om Survey&Report >>](#)

[Priser >>](#)

[Kontakta oss via formulär >>](#)

[info@artologik.com](mailto:info@artologik.com)

**Artologik**<sup>®</sup>  
SOFTWARE FOR THE WEB



## Innehållsförteckning

---

Allmänt .....	3
Administrationsgränssnitt för inloggning .....	3
Enkäter .....	4
Omstrukturering undermenyer till menyn Distribution .....	4
Förbättrad visning av fel på utskick .....	4
Förbättrad enkäthistorik .....	5
Validering av logik .....	6
Vid kopiering av Första utskick är Påminnelse förvalt .....	6
Visa textsvar i enkäten för pappersenkät .....	7
Möjligt att välja dataavgränsare vid export av svar som textfil .....	7
Presentation av respondentkategorier i mobil .....	7
Rapporter .....	9
Inställningsbar sidbrytning efter delrapportsurval .....	9
Grupperingsrapport - tabelldata och urval .....	9
Grupperingsrapport - presentera antal respondenter, samt svarsfrekvens på publika enkäter .....	9
Grupperingsrapport - möjligt att kopiera .....	9
Mallar .....	9
Bestämma sortering på frågor som genereras från fördefinierad rapport .....	9
Administration .....	10
Förbättringar Inkommande e-post .....	10
Notifiering vid fel på e-postkonto .....	10
Möjligt att välja autentiseringsmetod för SMTP .....	10
Ny tilläggsmodul - SMS .....	11
Tilläggsmodul LTI .....	11
Möjligt att välja fler än en Autentiseringsändpunkt .....	11
Möjligt att återställa användares LTI-koppling .....	11

## Allmänt

### Administrationsgränssnitt för inloggning

Under *Administration > System > Inloggning* hittar du nu inställningar som rör inloggningen som användare till Survey&Report.

Om era användare loggar in via extern autentisering kan du välja att stänga av den "vanliga" inloggningen med användarnamn och lösenord. Du kan också administrera de ändpunkter som inloggning sker via, och t.ex. bestämma om nya användare ska kunna skapa sig själva genom att logga in via ändpunkten och till vilka användargrupper/organisationer användare ska kopplas.

Slutligen kan du också välja att en anpassad inloggningssida ska visas, och hur den ska se ut. Du kan t.ex. välja att er logotyp visas i inloggningsfönstret.

## Enkäter

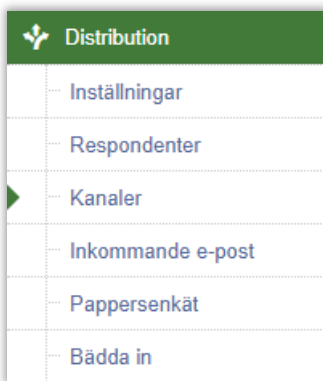
### Omstrukturering undermenyer till menyn Distribution

Längre ner i detta dokument kan du läsa om att det nu är möjligt att göra utskick av enkäter via SMS. I samband med detta har vi nu gjort en viss omstrukturering under menyn *Distribution*.

Menyn *Utskick* har döpts om till *Kanaler*. Där hittar du nu de tre flikarna *E-post och SMS* (tidigare *E-post*), *QR-kod* (tidigare under menyn *Annan distribution*) och *Brev*.

*Inkommande e-post* som tidigare låg som en flik under *Utskick* har nu fått en egen meny.

Slutligen har menyn *Annan distribution* bytt namn till *Bädda in*. Där återfinns som tidigare flikarna *Inbäddad*, *IFrame* och *Popup*, medan *QR-kod* som sagt flyttats till *Kanaler*.



### Förbättrad visning av fel på utskick

Listan över e-postutskick har gjorts mer detaljerad, så att det tydligare framgår vad som hänt, och kommer att hända, med de enskilda utskicken till respondenterna. Listan har utökats med ytterligare en kolumn och respektive kolumn visar följande:

- *Väntar*: Antal e-post som *Väntar på att bearbetas* respektive ligger *I kö*
  - *Väntar på att bearbetas*: Antal e-post som väntar på att skickas eller att placeras i kö.
  - *I kö*: Antal e-post som ligger i kö i väntan på att skickas.
- *Skickas om*: Antal e-post där ett tillfälligt fel uppstod vid försök att skicka och där ett nytt försök automatiskt kommer att göras.
- *Fel*: Antal e-post där permanent fel uppstod vid försök att skicka och där nytt försök inte kommer att göras. Det framgår också hur många av dessa som resulterat i ett studsmail.
- *Skickat*: Antal e-post som skickats utan fel.

<input type="checkbox"/>	Status ▾	Typ av utskick ▾	Ämne ▾	Datum ▾	Väntar ▾	Skickas om ▾	Fel ▾	Skickat ▾	
<input type="checkbox"/>		Första utskick	\$Enkätamn\$ - \$Förnamn\$	2023-05-26 14:47	0 / 60	6	11	133	

Det framgår också i utskickslistan om det är fel på e-postkontot som använts för utskicket. Dessutom visas en ikon vid utskicket om utskicket resulterat i inkommande svars-e-post.

## Förbättrad enkäthistorik

Ibland kan det vara bra att se vad som har hänt med en enkät, när det skedde och vilken användare som var inblandad. Vi har i denna version utökat visningen av händelser under fliken *Historik* på enkätens dashboard.

Nya händelser som nu loggas:

- Byte av enkätnamn
- Byte av enkättyp
- Respondent avregistrerad
- Respondent återaktiverad
- Konstruktion återöppnad
- Utskick skapat
- Utskick borttaget
- Fråga redigerad
- Logik skapad
- Logikgrupp skapad
- Logik redigerad
- Logikgrupp redigerad
- Logik borttagen
- Logikgrupp borttagen
- Inställningar sparade (under *Konstruktion/Distribution*)
- Respondent redigerad
- Utskick redigerat

Snabbval	Historik
Utskick skapat, id: 9981 2023-05-19 14:36 Anna Bengtsson	
Enkät publicerad 2023-05-19 14:35 Anna Bengtsson	
Konstruktion avslutad 2023-05-19 14:35 Anna Bengtsson	
Enkät redigerad 2023-05-19 14:35 Anna Bengtsson	
Respondenter borttagna, id:n: [ 3 ] 2023-05-19 14:33 Bo Andersson	
Fråga borttagen, id: 7 2023-05-19 14:32 Bo Andersson	
Respondenter skapade/importerade, ant... 2023-05-19 14:32 Anna Bengtsson	
Logik skapad, id: 1, namn: Fråga 1 = Bra 2023-05-19 14:32 Anna Bengtsson	
Fråga skapade/importerade, antal: 7 2023-05-19 14:31 Anna Bengtsson	
Enkät redigerad: (2 händelser) 2023-05-19 14:30 Anna Bengtsson	
Enkät skapad 2023-05-19 14:30 Anna Bengtsson	

[Visa fullständig historik](#)

## Validering av logik

Denna nya validering är en hjälp för att undvika att publicera enkäter med logik som inte fungerar. Valideringen kontrollerar exempelvis följande:

- Att villkor och åtgärder inte saknar värden, som t.ex. att man ej valt vilket svarsalternativ som gäller för villkoret och/eller att man ej valt vilken fråga som påverkas av åtgärden.
- Att valda frågor och svarsalternativ fortfarande existerar
- Att valda respondentkategorier fortfarande finns kopplade till enkäten
- Att åtgärder som använder sig av flerspråkiga värden har översättningar på enkätens samtliga språk

🔍 Avdelning

**Om denna fråga är exakt**

▶ **Inget svarsalternativ har valts.**

————— UTFÖR DÅ FÖLJANDE ÅTGÄRD —————

👁️ Visa följande frågor:

▶ **Ingen fråga har valts.**

## Vid kopiering av Första utskick är Påminnelse förvalt

När man kopierar ett utskick får kopian samma utskickstyp som originalet. Eftersom man bara i undantagsfall vill ha flera utskick av typen *Första utskick* har vi dock ändrat så att kopian i detta fall får utskickstypen *Påminnelse*.

## Visa textsvar i enkäten för pappersenkät

Om du i en pappersenkät har valt att inkludera textfrågor visas nu det inskannade textsvaret i anslutning till frågan när du klickar in dig på enkäten, och du kan därmed enkelt skriva in texten i frågan.

**Övriga synpunkter**

Jag uppskattade särskilt föreläsningen med Bo Ek.

## Möjligt att välja dataavgränsare vid export av svar som textfil

Under *Enkät > Svar > Exportera data* kan enkätens rådata exporteras till *Excel*, till *SPSS* eller som *Text*. Vid export i textformat kan du nu välja vilken dataavgränsare som ska användas i exporten: *Tab*, *Kommatecken*, *Semikolon* eller *Blanksteg*.

## Presentation av respondentkategorier i mobil

Om du låter dina respondenter uppdatera sina värden på respondentkategorier i samband med besvarandet av enkät är det nu lättare för dem att söka fram och välja önskad kategori vid svar i mobiltelefon.

Utbildning

Vilken kommun bor du i? ✕

^ v Väst 🔍

Västerviks kommun

Västerås stad



## Rapporter

---

### Inställningsbar sidbrytning efter delrapportsurval

När du gör ett urval i en delrapport, eller i huvudrapporten om filtrering tillåts där, visas det gjorda urvalet högst upp i rapporten. Vid export av rapporten har denna information tidigare alltid hamnat på en separat sida. Nu kan du via en inställning välja att ingen sidbrytning ska göras efter delrapportsurvalet, så att rapportinnehållet börjar direkt där efter på samma sida. Du väljer i administrationen en standard för inställningen, men inställningen kan också göras specifikt på en enskild rapport eller delrapport.

### Grupperingsrapport - tabelldata och urval

Grupperingsrapporten är speciellt användbar för er som gör ett stort antal enkäter från enkätmallar. Resultatet från dessa enkäter kan då nämligen presenteras på ett övergripande sätt i en grupperingsrapport. Vi har nu gjort ett antal förbättringar gällande grupperingsrapporten.

Enkät kategorier och enkätägare är nu möjliga att presentera som tabelldata i rapportinnehållet. Enkätägare kan du dessutom använda som urval i rapporten.

Analysfunktioner, som finns sedan tidigare i de standardrapporterna, är nu möjliga att använda även i grupperingsrapporterna, och presentera som tabelldata. Du kan exempelvis skapa analysfunktioner som beräknar ett samlat medelvärde, eller ett index, för ett antal frågor.

### Grupperingsrapport - presentera antal respondenter, samt svarsfrekvens på publika enkäter

En sak som går att presentera som tabelldata i en grupperingsrapport är antal svar och svarsfrekvens. Vi har nu lagt till möjligheten att även visa totalt antal respondenter. På en respondentenkät är det förstås antalet respondenter som är kopplade till enkäten, medan det på en publik enkät är antalet som angetts vid *Förväntat antal svar*. Det sistnämnda används nu även för att på publika enkäter kunna presentera en svarsfrekvens, dvs. det faktiska antalet svar dividerat med det förväntade antalet.

### Grupperingsrapport - möjligt att kopiera

I föregående version lade vi till möjligheten att kopiera standardrapporter. Från och med denna version är det nu även möjligt att kopiera grupperingsrapporter.

## Mallar

---

### Bestämma sortering på frågor som genereras från fördefinierad rapport

Till enkätmallar kan så kallade fördefinierade rapporter skapas. Dessa bestämmer hur enkätmallens frågor ska presenteras, och går att med ett klick generera från enkäter som är baserade på enkätmallen.

När en enkät rapport genereras från en fördefinierad rapport bestäms om alla frågor ska inkluderas. Då inkluderas även frågor man skapat själv samt eventuella frågor som kommer från enkätmallen men som man har redigerat. Tidigare har sådana "egna" frågor alltid hamnat sist i rapporten, men nu går det att via en inställning välja att frågorna istället presenteras i samma ordning i rapporten som i enkäten. Inställningen kan göras som standard under *Administration > Rapporter > Inställningar*, men även specifikt på varje enskild fördefinierad rapport.

## Administration

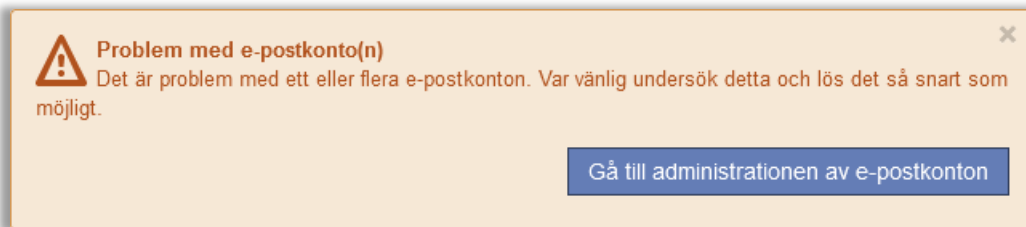
### Förbättringar Inkommande e-post

Under *Administration > E-post > Inkommande e-post* listas alla e-postmeddelanden som kommer in till systemet. I detta gränssnitt hittar du nu några förbättringar.

- En möjlighet att markera alla meddelanden, vilket kan vara användbart om du vill ta bort ett stort antal meddelanden på en gång.
- Möjligheten att växla till nästa/föregående meddelande efter att ha klickat in dig på ett e-post. Denna möjlighet finns även i *Inkommande e-post* på enkätnivå.
- Knappar för att *Svara* och *Vidarebefordra* ligger nu som tydliga ikoner i fönstrets övre del, efter att du klickat in dig på ett meddelande.

### Notifiering vid fel på e-postkonto

Om problem uppstår med ett e-postkonto som används i programmet visas nu en notifiering direkt efter inloggning för användare som har rätt att administrera e-postkonton.

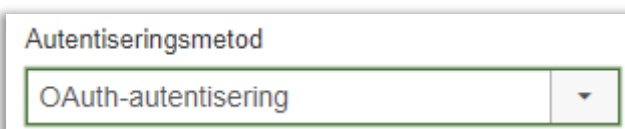


I administrationen av e-postkontot kan du se detaljerad information om vad problemet är. Vid misslyckade försök att skicka eller hämta e-post inaktiveras tjänsten för att skicka respektive hämta e-post, först tillfälligt och efter många misslyckade försök permanent. Om problemet rättats till går det att manuellt aktivera tjänsten igen.



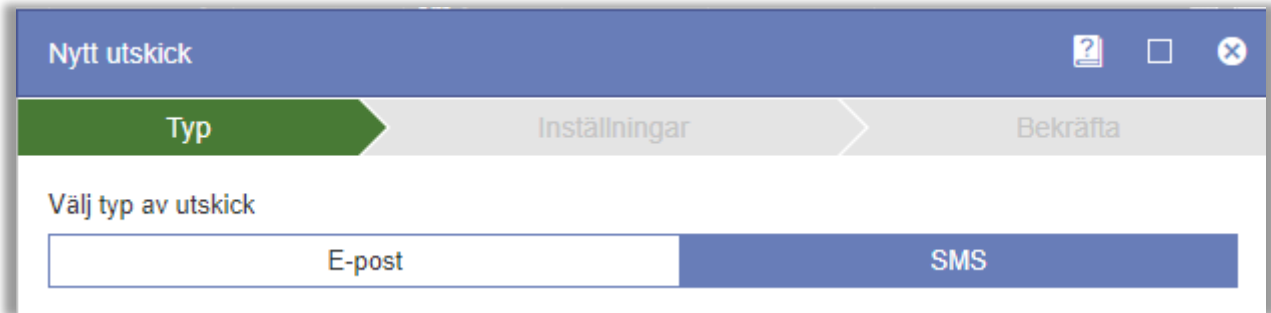
### Möjligt att välja autentiseringsmetod för SMTP

I administrationen av e-postkonton kan du nu som *Autentiseringsmetod* välja mellan *Standard-autentisering* och det säkrare alternativet *OAuth-autentisering*.



## Ny tilläggsmodul - SMS

Det finns nu en ny tilläggsmodul som möjliggör utskick via SMS från Survey&Report via en SMS-Gateway. Ett utskick via SMS görs direkt från enkäten, på samma sätt som utskick via epost. Ni har tillgång samma utskickstyper och ett flertal taggar. För mer information kontakta oss gärna.



## Tilläggsmodul LTI

### Möjligt att välja fler än en Autentiseringsändpunkt

Om ni använder Survey&Report tillsammans med ert LMS-verktyg, och har behov av att användarna ska kunna autentisera sig mot olika ändpunkter (t.ex. en för lärare och en annan för studenter), finns det nu möjlighet att välja flera alternativ under *Ändpunkter* i LTI-administrationen.

### Möjligt att återställa användares LTI-koppling

I dialogrutan för redigering av användare går det nu att återställa användarens LTI-koppling. Detta tvingar användaren att oautentisera sig för att använda Survey&Report via LTI. Detta är användbart när rättigheter för användare ändras.