

¿Listo para un análisis a fondo?



Analice en profundidad con Survey&Report

Disponer de información adecuada y fiable es esencial para cualquier organización. Survey&Report le permite realizar análisis exhaustivos para encontrar la información clave de su éxito. ¡Sumérjase de lleno en un mar de información y base sus decisiones en realidades!

Uso y aprendizaje sencillos

Survey&Report es un programa basado en web, simple e intuitivo. Cuenta con videos y textos de ayuda que le guiarán mientras utiliza el programa, aportándole explicaciones y consejos acerca de todas las funciones del mismo.

Distribución inmediata de las encuestas

Invite a sus encuestados a participar en sus encuestas a través de su página web, su intranet o mande el enlace por correo electrónico. También podrá mandar recordatorios para asegurarse de obtener una alta tasa de respuesta.

Software adaptable a cada proyecto

Votaciones, sondeos, encuestas... dirigidas a estudiantes, clientes, empleados... para recoger opiniones sobre cursos, productos, servicios... Con Survey&Report puede crear cuestionarios fijos o sujetos a condiciones de respuesta, y también formular preguntas teniendo en cuenta la categoría del encuestado.

Traducciones en 67 idiomas

Diríjase a cada encuestado en el idioma apropiado. Survey&Report contiene una interfaz intuitiva de traducción que le permite publicar una misma encuesta en varios idiomas, incluso utilizando alfabetos diferentes.

Construcción simple y rápida

Ahorre tiempo utilizando plantillas de encuestas, de preguntas o temas de diseño de encuestas e informes modificables y reutilizables. También puede copiar preguntas y encuestas creadas anteriormente o crear encuestas desde cero, sirviéndose de 20 "tipos de preguntas" estándar diferentes y 7 "tipos de preguntas" avanzadas.

Diseños personalizados

Logotipos, imágenes, colores, videos, ficheros de audio... Personalice por completo sus encuestas y adáptelas a su identidad gráfica.

Informes a medida

Inserte en su informe todos los gráficos, tablas y bloques de información adicional que necesite. Presente los resultados obtenidos únicamente por ciertos encuestados, añada o elimine preguntas y obtenga al instante su informe actualizado. Ajuste el formato y expórtelo a formato Word, PDF, PowerPoint o incluso cree una presentación online.

¿Por qué Survey&Report?

"Al ser un software basado en web, puedo acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento."

"El número de encuestados, usuarios y preguntas es ilimitado."

"Una única instalación da acceso global a todos los usuarios y encuestas."



Adapte Survey&Report a sus necesidades

Amplíe las funciones de su licencia gracias a los módulos adicionales especialmente diseñados para adecuarse a su organización.

SR-Advanced Survey

Este módulo le permite utilizar tipos de preguntas avanzadas como mapas de imagen, matrices de doble entrada o matrices abiertas. También puede crear encuestas en papel y posteriormente escanearlas una vez hayan sido contestadas. Imprima invitaciones, recordatorios y agradecimientos a sus encuestados por haber participado.

SR-Advanced Report

Si tiene requisitos especiales para sus informes, éste módulo le puede resultar útil. Incorpora tres herramientas principales: un módulo de análisis textual; un mecanismo de cálculo avanzado para crear índices y comparaciones entre encuestas y preguntas diferentes; y la posibilidad de crear "lectores de informes", usuarios que tienen acceso limitado a determinados informes.

SR-LDAP

SR-LDAP le permite importar tanto usuarios como encuestados desde un servicio de directorio. De este modo, toda la información se actualizará de forma automática y podrá crear un entorno de usuario con un único inicio de sesión (single sign-on). Éste módulo adicional elimina administración innecesaria y le posibilita añadir encuestados rápida y sencillamente.

Intuitivo

Nombre	Organización	Idioma	Coche	Respuesta	Muestra
Alvarez, Gabriela	Artology España	Español	Audi	01-05-1912	
Anderson, Anna	Artology Design	Sweco	Ferrari	01-05-1912	
Clemensen, Kim	Artisan	Sweco	Audi	01-05-1912	
Dubois, Serge	Artology France	Francés	Peugeot	01-05-1912	
Faeh, Johan	Artisan	Inglés	Volvo	01-05-1912	
Gierl, Florence	Artology France	Francés	Toyota	01-05-1912	
Lopez, Carlos	Artology España	Español	Volvo	No	
Waller, Manfred	Artology Deutschland	Alemán	Ferrari	No	
Schneider, Kathrin	Artology Deutschland	Alemán	Opel	No	
Smith, John	Artology England	Inglés	Toyota	No	
			Opel	No	

Flexible

Versátil

Departamento	Compras	Producción	Ventas	Finanzas
Compras	11.2%	11.2%		
Producción	23.7%	45.9%		
Ventas	41.7%	90.4%		
Finanzas	13.6%	100.0%		
Total	100.0%	100.0%		

¿En qué departamento trabaja?	Número de respuestas acumuladas	Porcentaje de respuestas acumuladas
Compras	11.2%	11.2%
Producción	23.7%	45.9%
Ventas	41.7%	90.4%
Finanzas	13.6%	100.0%
Total	100.0%	100.0%

¿En qué departamento trabaja?	Número de respuestas acumuladas	Porcentaje de respuestas acumuladas
Compras	11.2%	11.2%
Producción	23.7%	45.9%
Ventas	41.7%	90.4%
Finanzas	13.6%	100.0%
Total	100.0%	100.0%

Información general acerca de Survey&Report

Requisitos técnicos

Si elige la opción de alquilar el programa, únicamente necesita un navegador web para utilizarlo. Si decide comprar una licencia del programa, debe instalar el programa en su servidor web.

Alquiler de Survey&Report

La forma más fácil de usar el programa es mediante alquiler, quedando a nuestro cargo el alojamiento del programa en nuestros servidores y disponiendo usted de un contrato de explotación del programa.

Compra de Survey&Report

Su servidor web debe cumplir los siguientes requisitos para la instalación del programa:

Servidor web: Windows 2003/2008

(sistema operativo 32 ó 64 bit)

Programa del servidor web: IIS 6 o versión posterior

Base de datos: MS SQL Express o MS SQL

Espacio de disco: 1 Gb

Navegadores web

Para responder a las encuestas:

- Internet Explorer versión 6.0 o posterior

- Mozilla Firefox versión 2.0 o posterior

- Google Chrome versión 6.0 o posterior

Para trabajar con el programa:

- Internet Explorer versión 8.0 o posterior

- Mozilla Firefox versión 3.5 o posterior

Ediciones del programa

El tipo de edición determina el número máximo de encuestas que pueden ser publicadas simultáneamente (su construcción está terminada y pueden ser contestadas por los encuestados). Cada encuesta puede tener un número ilimitado de encuestados. Tampoco hay límite en la cantidad de encuestas en construcción y cerradas.

Light: máximo 1 encuesta publicada al mismo tiempo.

Standard: máximo 4 encuestas publicadas simultáneamente.

Enterprise: máximo 10 encuestas publicadas simultáneamente.
Paquete adicional de encuestas para la edición Enterprise: 5 encuestas por paquete.

Tarifas

Alquiler de Survey&Report

La instalación de Survey&Report tiene un coste único de 180 EUR. Las tarifas de alquiler mensual incluyen soporte técnico gratuito y actualizaciones:

Light:	80 EUR/mes
Standard:	160 EUR/mes
Enterprise:	270 EUR/mes
Paquete adicional:	40 EUR/mes

Compra de Survey&Report

Light:	750 EUR
Standard:	2 250 EUR
Enterprise:	4 500 EUR
Paquete adicional:	750 EUR

Módulos adicionales SR-Advanced Survey

Edición	Alquiler	Compra
Light:	30 EUR/mes	500 EUR
Standard:	60 EUR/mes	1 000 EUR
Enterprise:	120 EUR/mes	2 000 EUR

SR-Advanced Report

Edición	Alquiler	Compra
Light:	30 EUR/mes	500 EUR
Standard:	60 EUR/mes	1 000 EUR
Enterprise:	120 EUR/mes	2 000 EUR

SR-LDAP

Edición	Alquiler	Compra
Light:	25 EUR/mes	350 EUR
Standard:	45 EUR/mes	750 EUR
Enterprise:	90 EUR/mes	1 500 EUR

Nos reservamos el derecho de modificar nuestras tarifas. Para consultar los precios actualizados, visite nuestra página web: www.artologik.com

Formación

Le ofrecemos servicios de formación en función de sus necesidades: por hora, de media jornada o de jornada completa. Nuestras formaciones pueden ser presenciales, telefónicas o vía Internet.

Soporte y garantía

En caso de necesitar ayuda técnica, contacte con nuestro equipo de soporte en la dirección: <http://helpdesk.artologik.net>.

La compra de un programa Artologik incluye siempre un año de garantía desde la fecha de facturación en todas las funciones acordadas. Asimismo, tiene la posibilidad de suscribirse a un contrato de servicios que incluye tanto el soporte técnico como las actualizaciones del software.

El contrato de servicios incluye:

- Acceso permanente a la última versión del programa.
- Soporte técnico telefónico gratuito.
- Soporte técnico por correo electrónico gratuito.
- Soporte técnico gratuito de nuestro soporte online HelpDesk durante la jornada laboral.
- Garantía de funcionamiento de todas las funcionalidades del programa.
- Compatibilidad entre todas las ediciones. Sólo pagará la diferencia de precio cuando necesite ampliar su edición actual con una superior.

Tarifa anual del contrato de servicios

Con el alquiler de Survey&Report

El contrato de servicios está incluido en la cuota mensual de alquiler.

Con la compra de Survey&Report

Light:	150 EUR/año
Standard:	450 EUR/año
Enterprise:	900 EUR/año
Paquete adicional:	150 EUR/año

¿Quiere saber más?

Para más información sobre los productos Artologik, visite nuestra página web: www.artologik.com. Si desea recibir más información sobre el programa y nuestros servicios, puede contactar con nuestra empresa Artisan Global Software directamente por teléfono, fax o correo electrónico.

Simple y efectivos

Nuestra gama de programas basados en web



Artologik®
SOFTWARE FOR THE WEB

Ventas internacionales - español:
Tel.: +46 470 77 85 86
Fax: +46 470 820 20

Página web: www.artologik.com
Correo electrónico: info@artologik.com
Artisan Global Media, Vidéum, 351 96 Växjö, Suecia