

# HelpDesk

## HD-SR - Enkätfunktion

HD-SR är en ny tilläggsmodul som kopplar ihop Artologik HelpDesk med Artologik Survey&Report. Fördelen med den här modulen är att du kan skicka enkäter till dina supportkunder. Du kan till exempel fråga dina kunder vad de tyckte om kundservicen och få snabb feedback.

För att kunna använda HD-SR behövs licens för både Artologik HelpDesk och Artologik Survey&Report. Vår kopplingsmodul HD-SR är kostnadsfri.

### Så funkar det

Det kopplingen gör är att föra över supportkunder från HelpDesk till Survey&Report där de läggs till som respondenter för en enkät. Du börjar med att skapa enkäten i Survey&Report. Där kan du också förbereda ett e-postutskick som automatiskt kan skicka en enkätlink till respondenterna så fort de lagts till.

Du går sedan in i HelpDesk och skapar regler och gör inställningar för vilka ärenden som ska inkluderas i överföringen. Du kan skapa engångsregler för användare som har haft ärenden under t.ex. senaste månaden, ellerschemalagda regler som för över användarna automatiskt ett visst antal dagar efter att deras ärende avslutats.

### Andra fördelar med Survey&Report

När du har skaffat licens för Artologik Survey&Report finns det även andra användningsområden för verktyget. Det är ett kraftfullt enkätverktyg med många funktioner. Du kan skräddarsy enkäter och rapporter och enkelt publicera dem på din hemsida eller exportera som PDF, Word eller PowerPoint.

Kontakta oss gärna för att höra vad din organisation har att vinna på att använda HD-SR eller gå in på [www.artologik.com](http://www.artologik.com) för mer information.

Namn på regel \*

Enkät till vilken användarna ska överföras \*

Inkludera alla ärenden som har fått status  
Avslutat

Överför användare från ärenden som har fått denna status mellan följande datum  
Från: \* Till: \*

Inställningar  
 1 överföring/ärende  
 1 överföring/användare  
 1 överföring/organisation

Matcha fält  
 Använd generell inställning  
 Använd nedanstående inställning

SR respondentfält	HD ursprungs-fält
Förnamn	Förnamn
Efternamn	Efternamn
E-post	E-postadress
Telefonnummer	Mobiltelefon
Organisation	Organisation

I HelpDesk ställer du in vilka regler som ska gälla. Det finns två olika sorters regler, engångsregler eller schemalagda regler.

## Det enkla är det smarta

Administrativa program direkt i din webbläsare



Testa våra program kostnadsfritt på [www.artologik.com](http://www.artologik.com)

**Artologik**<sup>®</sup>  
SOFTWARE FOR THE WEB

Artisan Global Media, Videum Science Park, 351 96 Växjö  
Tel: 0470 53 85 50

Webbplats: [www.artologik.com](http://www.artologik.com)  
E-post: [info@artologik.com](mailto:info@artologik.com)

### Försäljningskontakter:

Frankrike Tel: +33 183 79 00 08, Tyskland Tel: +49 69 12 00 67 30  
Storbritannien Tel: +44 20 34 55 03 89, Spanien Tel: +34 911 86 88 29